



**C.E.U. "Francisco Maldonado"**

**Grado en Finanzas y Contabilidad**

# **Plan de Mejora 2011-2012**

**Aprobado por la Junta de Centro en fecha: 13-03-2013**

**Generado por: JOSÉ IGNACIO BELDA ÁLVAREZ  
en fecha: 13/03/2019 18:05**

# Plan de Mejora

## Objetivos

- 1.- Mejora de la calidad de la enseñanza y de los resultados académicos obtenidos
- 2.- Adaptación total de los instrumentos de recogida de información necesaria para la elaboración de los informes de calidad por parte de la escuela Universitaria de Osuna, al marco establecido por la Universidad de Sevilla
- 3.- Proporcionar mejores instrumentos al profesorado en su camino a la obtención del Título de Doctor, acreditación, publicación de artículos y participación en congresos
- 4.- Contribuir al desarrollo investigador del profesorado
- 5.- Fomentar la estancia de alumnos en universidades extranjeras
- 6.- Mejorar los canales de comunicación alumnos / Grupos implicados en el título: PAS, Dirección, Gerencia, Jefatura de Estudios y profesorado

## Acciones de Mejora

**A1-528-2012:** Mejorar o al menos mantener las tasas de rendimiento y éxito del título

Desarrollo de la Acción: A la vista de los resultados obtenidos, establecer un dialogo con los profesores de las asignaturas con peores porcentajes, con el fin de conocer las causas de los niveles alcanzados en los indicadores y tomar las acciones pertinentes.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable:

Jefatura de estudios E.U. Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA1-528-2012-1: Tasa de éxito del Título y Tasa de rendimiento del Título

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: 90%/80%

**A2-528-2012:** Promover asistencia curso ICE

Desarrollo de la Acción: Establecer un control de firma de asistencia a los cursos, desglosado por titulaciones

Objetivos referenciados: 1,3,4

Prioridad: A

Responsable:

Jefatura de estudios E.U. Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA2-528-2012-1: Porcentaje de profesores que asisten a los cursos

Forma de cálculo: Número de profesores asistentes / N° total de profesores de la E.U. de Osuna

Responsable:

Jefatura de estudios E.U. Osuna

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Alcanzar el 50% de participación

**A3-528-2012:** Potenciar reuniones para coordinar los distintos cursos entre sí y con el resto con el objetivo de clarificar competencias y mejorar metodologías.

Desarrollo de la Acción: Comunicación regular con los profesores de los grados, para que comuniquen las posibles necesidades que tengan en esta materia

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable:

Jefatura de estudios / Coordinador Titulaciones

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A4-528-2012:** Desglosar los datos de participación en los cursos de formación por titulación

Desarrollo de la Acción: Establecer un modelo tipo de firma de asistencia a los cursos.

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: A

Responsable:

Jefatura de estudios

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A5-528-2012:** Realizar cursos en la escuela referentes a la producción científica y a los distintos procesos de acreditación del profesorado.

Desarrollo de la Acción: A propuesta de la Dirección y de los profesores, y de la posibilidad de contar con los profesionales expertos en la materia para impartir los cursos, se establecer un calendario de actuaciones para la impartición de los mismos.

Objetivos referenciados: 1,3,4

Prioridad: A

Responsable:

Gerecia / Dirección E.U. Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA5-528-2012-1: Número de cursos propuestos

Forma de cálculo:

Responsable:

Gerencia de la E.U de osuna

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar los realizados en el curso anterior

IA5-528-2012-2: Porcentaje de profesores participantes los cursos

Forma de cálculo:  $\text{N}^{\circ} \text{ profesores participantes} / \text{N}^{\circ} \text{ total de profesores de la E.U. Osuna}$

Responsable:

Jefatura de estudios

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el porcentaje respecto al curso anterior

IA5-528-2012-3: Porcentaje de profesores inmersos en estudios de tercer ciclo participantes en los cursos

Forma de cálculo:  $\text{N}^{\circ} \text{ Profesores inmersos en los estudios de tercer ciclo} / \text{N}^{\circ} \text{ total de profesores inmersos en estudios de tercer ciclo.}$

Responsable:

Jefatura de estudios de la E.U de Osuna

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el porcentaje respecto al curso anterior

**A6-528-2012:** Creación de un Plan Propio de Docencia.

Desarrollo de la Acción: En una primera fase, se recopilara la información necesaria para evaluar la conveniencia definitiva o no de implantar dicho Plan Propio de Docencia

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: B

Responsable:

Los grupos implicados en el mismo

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A7-528-2012:** Adaptación de la escala de puntuación de las encuestas de satisfacción con la actividad docente a la utilizada por la Universidad de Sevilla.

Desarrollo de la Acción: Adaptar el formato de las encuestas de satisfacción de la actividad docente al formato de la Universidad de Sevilla

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable:

Comisión Delegada de la CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A8-528-2012:** Diferenciar en las asignaturas pertenecientes al Doble grado a los alumnos del Grado de los del Doble Grado, a la hora realizar las encuestas de satisfacción con la actividad docente

Desarrollo de la Acción: A la hora de realizar las encuestas, y dado que los alumnos del doble grado, comparten aula con los de los Grados que lo conforman, diferenciar en el momento de la recogida, quienes son del grado, y quienes del Doble grado

Objetivos referenciados: 2

Prioridad: M

Responsable:

Comisión Delegada de la CGCT

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A9-528-2012:** Aumentar los puestos en la biblioteca, sala de estudio y puestos de ordenador. mediante adecuación y acondicionamiento de espacios para ello

Desarrollo de la Acción: En un plan a medio plazo, se tomaran las medidas necesarias para reorganizar el espacio existente y a largo plazo proveer de dichas plazas en las instalaciones que está proyectando la Escuela Universitaria de Osuna

Objetivos referenciados: 1

Prioridad: B

Responsable:

Gerencia E. U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA9-528-2012-1: Porcentaje puestos respecto al total de alumnos matriculados en el conjunto de la escuela

Forma de cálculo: Nº de puestos / nº total de alumnos matriculados

Responsable:

Gerencia de la E.U. de Osuna

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el porcentaje actual

**A10-528-2012:** Fomentar la realización de Tesis Doctorales por parte del profesorado

Desarrollo de la Acción: Establecer un canal de comunicación directo con aquellos profesores que estén inmersos en dicho proceso, en el que puedan plantear las necesidades que tienen al respecto, para, en la medida de lo posible, satisfacerlas

Objetivos referenciados: 3,4

Prioridad: A

Responsable:

Gerencia / Dirección / Jefatura de Estudios de la E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA10-528-2012-1: Número de tesis defendidas por profesores de la escuela Universitaria de Osuna

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el número de tesis defendidas, respecto al curso anterior

**A11-528-2012:** Plantear cursos de formación que mejoren el nivel científico – investigador de los profesores de la Escuela, encuadrados en el Plan Propio de Docencia

Desarrollo de la Acción: A propuesta de la Dirección y de los profesores, y de la posibilidad de contar con los profesionales expertos en la materia para impartir los cursos, se establecer un calendario de actuaciones para la impartición de los mismos.

Objetivos referenciados: 3,4

Prioridad: M

Responsable:

Gerencia / Dirección E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA11-528-2012-1: Número de cursos propuestos

Forma de cálculo: Nº de cursos realizados/ nº cursos propuestos

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Satisfacer el porcentaje más alto de los cursos propuestos por la dirección y los profesores

**A12-528-2012:** Continuar con el esfuerzo realizado por la dirección en aras a firmar nuevos convenios de colaboración.

Desarrollo de la Acción:

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: M

Responsable:

Gerencia / Dirección E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA12-528-2012-1: Numero de acuerdos firmados / mantenidos

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Superar o mantener los de cursos precedentes

IA12-528-2012-2: Número de alumnos de la E.U de Osuna que virtud a estos

convenios, realizan estancias en universidades extranjeras.

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Superar o mantener los de cursos precedentes

IA12-528-2012-3: Número de alumnos extranjeros que virtud a estos convenios, realizan estancias en la E.U de Osuna.

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Superar o mantener los de cursos precedentes

**A13-528-2012:** Fomentar la difusión de los programas de movilidad mediante la publicación de dípticos, página Web del centro, cartelería, programa de acogida, etc

Desarrollo de la Acción: Establecer un programa de información más directa sobre los beneficios para el alumno de una estancia en una universidad extranjera, así como de las ayudas económicas que a tal fin pone en sus manos la escuela Universitaria de Osuna

Objetivos referenciados: 5

Prioridad: A

Responsable:

Gerencia / Dirección / Jefatura de estudios de la E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA13-528-2012-1: Número de alumnos que realizan parte de sus estudios en el extranjero

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar o mantener el número de alumnos respecto del curso precedente

**A14-528-2012:** Mayor difusión del buzón de quejas, sugerencias e incidencias a todos los implicados

Desarrollo de la Acción: Informar en persona a los alumnos y mediante correos electrónicos de la existencia del Buzón de Quejas y sugerencias, como medio de relación con los distintos grupos que conforman la Escuela Universitaria de Osuna.

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable:

Jefatura de estudios / Comisión Delegada de la CGCT de la E.U de osu

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA14-528-2012-1: Número de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones atendidas.

Forma de cálculo:

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar el uso del buzón respecto al curso anterior

IA14-528-2012-2: Porcentaje de quejas, reclamaciones, sugerencias resueltas

Forma de cálculo:  $N^{\circ}$  de quejas, reclamaciones y sugerencias resueltas /  $n^{\circ}$  de quejas, reclamaciones y sugerencias planteadas

Responsable:

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Aumentar los porcentajes del curso anterior.

**A15-528-2012:** Reforma del buzón, para una mayor operatividad del mismo, y tratar de que sea un canal importante a través del cual los alumnos de la escuela expresen sus opiniones sobre el funcionamiento de la escuela a todos los niveles.

Desarrollo de la Acción: Plantear al Servicio Informático de la escuela las posibles mejoras en el Buzón, para que informen de las posibilidades técnicas de realizarlas, y en la medida de lo posible, ponerlas en marcha

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable:

Servicio Informático de la E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

**A16-528-2012:** Revisión de la página Web del Centro para mejorar la disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título

Desarrollo de la Acción: Plantear al Servicio Informático de la escuela las posibles mejoras en el Buzón, para que informen de las posibilidades técnicas de realizarlas, y en la medida de lo posible, ponerlas en marcha

Objetivos referenciados: 6

Prioridad: M

Responsable:

Servicio Informático de la E.U. de Osuna

Recursos necesarios:

Coste: 0

IA16-528-2012-1: Número de quejas recibidos al respecto en el Buzón de Quejas y sugerencias

Forma de cálculo:

Responsable:

Comisión delegada de la CGCT

Fecha obtención:

Meta a alcanzar: Disminuir el número de quejas, respecto al curso anterior

Fecha de aprobación en Junta de Centro	13-03-2013
--	------------

Pendiente de revisión por la Comisión de Garantía de Calidad de los Títulos de la Universidad de Sevilla