



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 18/19

(Convocatoria 19/20)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>2501201</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos</i>
<i>Centro</i>	<i>Escuela Universitaria de Osuna</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>09/10</i>
<i>Web del Título</i>	<i>http://www.euosuna.org/index.php/estudios/grados-universitarios/grado-en-rr-ll-y-rr-hh</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>https://www.us.es/centros/centro-universitario-de-osuna</i>

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	14.00% numerador:7 denominador:50	La tasa de ocupación y estudiantes de nuevo ingreso se sigue manteniendo en niveles bajos. Objetivo: alcanzar cifras del 50% de preinscripción de las 50 plazas ofertadas
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	9	
	1.1.2	OFERTA	50	
P1-1.2		DEMANDA	18.00% numerador:9 denominador:50	Es conveniente matizar que todos los estudiantes de nuevo ingreso eligieron este grado como primera opción (100%). Este dato es indicativo del interés expreso del alumnado en realizar sus estudios universitarios en este centro frente a otras opciones. Objetivo: alcanzar una demanda próxima al 50% de las plazas ofertadas.
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	7.05 numerador:9 denominador:7 N.I.en1ERcurso:7	La nota media de ingreso ha mantenido un comportamiento relativamente ascendente en los siete cursos de los que se dispone de este dato 6,37 (2011/12), 6,62 (2012/13), 6,81 (2014/15), 7,07 (2015/16), 6,41 (2016/17), 7,27 (2017/18), y 7,05 (2018/19) instalándose la nota de media de ingreso.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	5.00	Se mantiene la nota de corte en todos los cursos.

P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:64 Xb:64	Desde el curso 2016/17 se presenta la información relativa al número total de estudiantes matriculados en este grado que alcanzó la cifra de 73 y 70 estudiantes en el curso 2017/18. En este curso 2018/19 la cifra de estudiantes matriculados es de 64.
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	81.03% numerador:2640 denominador:3258	Esta tasa muestra un comportamiento favorable, con fluctuaciones positivas en los 8 últimos cursos. En concreto, el primer curso que ofrece esta tasa, 2011/12 es la que arroja la tasa más baja 69,44%. La evolución en los siguientes cursos ha sido 75,09% (2013/14), 77,64% (2014/15) hasta el curso 15/16 que se alcanzó el 80,39%. En el curso, 2017/87, presenta un leve descenso hasta el 78,91%, y en el 2017/18 alcanza la cifra de 79,18%. En este curso 2018/19, con un 81,03%, presenta la tasa de rendimiento más elevada de todos los cursos. Objetivo: mantener una tasa de rendimiento por encima del 80%.

P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	<p>93.02%</p> <p>numerador:2640</p> <p>denominador:2838</p>	<p>La evolución de esta tasa ha sido favorable en los siete últimos cursos, pasando del 80,37% (2011/12), 83,86% (2012/13), 84,35% (2013/14), 89,07% (2014/15), 90,65% (2015/16), 91,22% (2016/17), al 89,80% (2017/18). Para el curso 2018/19 esta tasa de éxito ofrece, con un 93,02%, la mejor cifra de los últimos ocho cursos. Ello es indicativo de la actitud responsable del estudiante en la gestión de sus decisiones. Objetivo: mantener la tasa de éxito del título por encima del 90%.</p>
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	<p>100.00%</p> <p>numerador1Cred.Tco.:240</p> <p>numerador2Titulados:3</p> <p>denominador:720</p>	<p>Se carece de este dato para los cursos 2011/12 y 2012/13. En los cursos 2013/14 y 2014/15 la tasa de eficiencia fue del 100%, en el 2015/16 fue del 99,17%, en el curso 2016/17 del 75%. En este curso de análisis, 2018/19, como en el anterior, 2017/18, vuelve a presentar con el 100%, la tasa de eficiencia más favorable. Objetivo: mantener la tasa de eficiencia del título al 100%.</p>

P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	55.00% numerador:11 denominador:20	Se carece del dato de esta tasa de graduación del título para los cursos comprendidos en el periodo 2011/12 a 2014/15. Para los siguientes cursos la tasa ha fluctuado del 51,85% en el curso 2015/16, 47,37% en el 2016/17, 54,05% en el 2017/18 y presenta en el último curso 2018/19 el mejor dato hasta alcanzar un 55,00%. Hay que matizar que una de las causas más habituales que impiden la graduación en el tiempo previsto en el plan de estudios, está relacionado con la no acreditación del nivel de competencia lingüística requerida para la obtención del título. Objetivo: mantener la tasa de graduación del título por encima del 50%.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	16 acred.lingüística:16	Con respecto al número de egresados, se dispone de este dato desde los cursos 2016/17 (8 estudiantes), 2017/18 (5 estudiantes), y para el curso 2018/19 que con 16 estudiantes presenta el mejor dato analizado.

P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	25.00% numerador:5 denominador:20	En el curso 2013/14 la tasa de abandono es de un 47,05%, en el 2015/16 es de un 30,43%, 2016/17 un 44%, 2017/18 un 32,43% y el curso de estudio, 2018/19 que presenta el dato más favorable de los ocho cursos anteriores 25%. Se vuelve a incidir que una de las causas de esta tasa, está en la obtención de la competencia lingüística por parte del alumnado.
---------	--	-----------------------------	---	---

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Conocimiento personal y directo del estudiante permitiendo un trato individualizado.
2. Apoyo continuo del estudiante en el desarrollo de los estudios, tanto en clase con una colaboración estrecha en el desempeño de sus actividades, como en tutorías personalizadas o mediante el empleo de recursos online, (email, Moodle, videoconferencia, etc.).
3. Relación cordial con el alumnado que permite, en la medida de lo posible, motivar al estudiante para la finalización de los estudios.
4. El significativo porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados que eligieron el título en primera opción (100%) frente al total de plazas ofertadas .
5. Elevado porcentaje de créditos superados por el alumnado en un curso en relación con el numero de créditos correspondientes a las asignaturas a las que se ha presentado.
6. La idiosincrasia del estudiante de este grado que se caracteriza por la compatibilización de estudios universitarios y el desempeño de una actividad laboral.
7. Realización de actividades de información y promoción por distintos centros con apoyo de estudiantes que están en cursando el grado.
8. Un departamento de idiomas muy implicado en favorecer e incentivar al alumnado para la obtención de la acreditación lingüística, durante su vida universitaria, dato corroborado por la tasa de graduación.
9. Un órgano de gobierno muy implicado en el desarrollo del grado con las mejores condiciones.
10. Unas instalaciones óptimas para las necesidades actuales de grupos reducidos y mantenimiento de la distancia de seguridad exigida.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No es una carrera eminentemente vocacional. Reestructuración del sistema de becas a nivel nacional que plantearon unas condiciones más estrictas para su concesión. Falta de interés del alumnado para obtener la acreditación lingüística en el desarrollo de los cursos del grado. Bajada de la natalidad persistente y continua en el país.
2. Decisiones de mejora adoptadas en este procedimiento: a) Motivar al estudiante para que se acoja a los sistemas de evaluación continua que se desarrollan en las guías docentes. b) Informar al estudiante para que realice una matriculación de créditos responsable.

- c) Continuar con las actividades de promoción y dando a conocer el centro y los estudios en el impartidos.
- d) Seguir informando y motivando a los estudiantes para la obtención de la acreditación lingüística durante el periodo de duración del grado.
- e) Hacer mas atractivo el grado en relaciones laborales y recursos humanos, con planteamientos entre las asignaturas más compactos.

P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P2-2.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	3.93 Respuestas:161 Universo:505	El nivel de satisfacción con la actuación docente se sigue manteniendo en niveles altos. Alcanzando este año un 3,93 que se enmarcaría en el nivel "Muy Bueno" (3.51 -4.5).
P2-2.3		GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		En este aspecto, al ser nuestro centro adscrito a la universidad dependemos de que los programas sean publicados en el centro propio, no obstante, los plazos internos para los proyectos docentes se cumplen.
	2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:38 denominador:38	
	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:38 denominador:38	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	0.00% numerador:0 denominador:25	Actualmente el profesorado se está formando en cómo realizar proyectos de innovación docente. Además, desde el centro se está incentivando la participación del profesorado en estos proyectos.
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	3.40 Respuestas:17 Universo:64	El grado de satisfacción con el procedimiento de elección y realización del TFG es bueno, rozando el notable. El Centro creo la figura de la coordinadora de TFG, la cual se dedica a informa puntualmente de todo aquello que es de interés para el alumnado sobre el TFG, coordinar la formación complementaria que pueda ser de interés para la preparación y defensa del TFG por parte del alumnado y explicar y mantener los mismos procedimientos del Centro Propio.

P2-2.1		PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	25	El profesorado que imparte docencia en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, en su mayoría proviene de la Diplomatura de Relaciones laborales que se impartía anteriormente en el centro. Por ello, la mayoría disponen de vinculación permanente con el centro, que se mantiene a lo largo de los cursos, aun con las necesarias incorporaciones que se realizan a lo largo del tiempo. Aumenta también el número de profesores asociados, de 1 a 2 Con respecto al ratio de doctores, se mantiene el número de profesores doctores respecto al curso anterior. No obstante, en el curso 19/20 ya hay un doctor más en el claustro de profesores está previsto se incremente a medio plazo, pues existen docentes realizando el doctorado.
	2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	28.00% numerador:7 denominador:25	
	2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO		
	2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	8.00% numerador:2 denominador:25	
	2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	72.00% numerador:18 denominador:25	
	2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	92.00% numerador:23 denominador:25	
	2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:25	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de Satisfacción de nuestros alumnos con respecto a la actividad del docente es muy bueno, y cada año se consolida, por la experiencia y el bagaje que tienen nuestros profesores.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Con respecto a los proyectos de innovación docente, el centro está reforzando su puesta en marcha. Para ello, estamos en contacto con la Universidad de Sevilla para la formación de nuestro profesorado en este tipo de proyectos.

P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:2.17 Xa)(Respuestas:17 Xa)(Universo:64 Xb:3.17 Xb)(Respuestas:6 Xb)(Universo:10 Xc:4.20 Xc)(Respuestas:14 Xc)(Universo:25	La valoración de las infraestructuras ha mejorado con respecto al año anterior, por parte de los tres grupos de interés. La apertura del nuevo edificio CREAR a final de curso 18/19, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020, está provocando mejores resultados.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	3.75 Respuestas:17 Universo:64	Ha mejorado la valoración respecto al curso anterior como consecuencia del afianzamiento del servicio, de un mayor grado de conocimiento de este, por parte de los estudiantes y de la excelente labor desarrollada por la persona que está al frente.
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:3.37 Xa)(Respuestas:17 Xa)(Universo:64 Xb:4.20 Xb)(Respuestas:14 Xb)(Universo:25	El Servicio de Orientación Académica y Profesional se ofertan de forma paralela en el centro. El grado de valoración por parte de los grupos de interés sigue siendo elevado.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevada participación del alumnado en las encuestas.
2. Excelente valoración.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Las infraestructuras y servicios hasta el curso pasado era uno de los ítems menos valorado. Es una debilidad superada gracias a la apertura del nuevo edificio CREAR a finales del curso 2018/2019, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020. Por lo que no se proponen mejoras en este procedimiento.

P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	3.13% numerador:2 denominador:64	Dos alumnas de RRLL y RRHH participaron en movilidad Erasmus durante el curso 2018/19. Estuvieron en la Universidad de Chieti (Italia).
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	4.69% numerador:1 denominador:64	El Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos es el menos dado a recibir estudiantes internacionales ya que no existe como tal en muchas universidades extranjeras, aun así, tuvimos un alumno matriculado en varias asignaturas del grado de RRLL y RRHH procedente de la Universidad de Chieti (Italia).
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuestas:2 Xa)(Universo:2 Xb:S/D Xb)(Respuestas:0 Xb)(Universo:0	Experiencia satisfactoria por parte de nuestros estudiantes en su estancia en Italia.
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuesta:1 Xa)(Universo:1 Xb:S/D Xb)(Respuesta:0 Xb)(Universo:0	Estamos contentos con el nivel de satisfacción que le deparó al estudiante italiano su estancia en nuestro.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El principal aliciente es el trato directo que mantiene informado a los estudiantes salientes de principio a fin del proceso. El índice de movilidad saliente durante el curso 2018/19 ha incrementado con respecto al curso 2017/18 seguramente gracias a la labor de difusión a través de las RRSS, página web del Centro y particularmente al trabajo de promoción directo con el alumnado de este Grado por parte de la tutora y Coordinadora de Orientación.
2. Es también, sin duda, importante las sesiones informativas en las primeras semanas del curso que Coordinación de Relaciones Internacionales realiza clase por clase. Así, y gracias también a la colaboración del profesorado, los alumnos que no han asistido a las sesiones informativas generales pueden informarse y de las dotaciones económicas y de todo el proceso de participación en movilidad nacional e internacional.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Menor movilidad en el Grado de RRLL y RRHH por ser menos las Universidades internacionales con las que tenemos convenio que acojan este Grado como tal. Esto afecta a la movilidad tanto entrante como saliente. Sí hay que decir que el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos recibe de alguna manera estudiantes Erasmus ya que los estudiantes entrantes internacionales entrantes que realizan estudios de Finanzas matriculan asignaturas del Grado de RRHH y RRLL ya que comparten área de conocimiento.

P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	130	El número de convenios con los que se contó en el curso 18/19 para la realización de prácticas fue de 130 frente a los 120 del curso anterior. Estos convenios ofrecen a nuestros alumnos una amplia gama de posibilidades a la hora de realizar sus prácticas.
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.45 Xe)(TE:4.44 Xe)(TI:4.82	El alumnado demanda un mayor número de horas prácticas, porque consideran que es una puerta importante para adentrarse en el mundo laboral, así como asumir más responsabilidad y más PRL. El nivel de satisfacción es bueno con cifras casi idénticas a la del curso anterior (4,5) para el nivel general y con los tutores externos, y mejorando la opinión sobre los tutores internos del 4,5 al 4,82.
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	En general los tutores de prácticas demandan también mayor número de horas prácticas, y que los alumnos profundizaran en su formación complementaria, prevención de riesgos laborales, programas de gestión y la fiscalidad. Pero el nivel de satisfacción de éstos es bastante alto, mejoran el 4,60 obtenido en el curso anterior.
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	5.00	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.71	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Elevado número de convenios.
2. El nivel de satisfacción tanto de las empresas como de los alumnos es elevado.
3. Los aspectos mejor valorados por los alumnos han sido: Trabajo en equipo en alto porcentaje.
4. Los aspectos mejor valorados por los tutores: Alta formación de los alumnos.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Los aspectos menos valorados por los alumnos han sido: Aspectos retributivos, falta de medios.

El aspecto menos valorado por los tutores ha sido: Prácticamente todos reclaman más tiempo de realización de prácticas y adaptación de horarios.

P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	9.50% numerador:2 denominador:21	Este dato corresponde al total de egresados del grado, aunque hay que considerar que el porcentaje real de los egresados ocupados que han contestado a la encuesta es del 40%.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	2.50 numerador:5 denominador:2	Este ítem presenta un número muy reducido de meses transcurridos para obtener un primer contrato laboral. El porcentaje se ha calculado sobre los alumnos que contestaron este ítem en la encuesta y que estaban trabajando (2 alumnos) y que suponen el 9,5% de los egresados totales.
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.00	Los egresados ocupados se muestran satisfechos con la consonancia entre su actividad laboral y la formación recibida.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	5.00	La satisfacción de los egresados con su formación obtiene la puntuación máxima posible.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.70	Los empleadores muestran una gran satisfacción con la formación de los egresados.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Hemos conseguido establecer un sistema de recogida de datos estable al frente del cual se encuentra la Coordinadora de participación estudiantil del alumnado, lo que nos permite cumplimentar el procedimiento de forma más estable.
2. Este procedimiento muestra una gran fortaleza en todos sus ítems.
3. El tiempo medio que tardan los egresados en encontrar su primer puesto de trabajo es muy reducido (2 meses y medio).
4. Asimismo, los egresados están altamente satisfechos con su formación (5 sobre 5), y también sus empleadores lo están (puntuación media de 4,7 sobre 5).

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Debe considerarse la posibilidad de establecer nuevas medidas para la obtención de un mayor número de respuestas de los egresados.

P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.76 Respuestas:17 Universo:64	La valoración del título se mantiene en valores similares al curso pasado, con una puntuación por encima del notable.
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.60 Respuestas:14 Universo:25	La encuesta la respondieron catorce de los veinticinco profesores que forman el claustro. Continuamos con una senda alcista en la valoración del PDI del título. El 4,6 de este curso viene a mejorar el 4,38 del pasado, el 4,04 del 16/17 y el 3,85 del 15/16. Además, las diecisiete preguntas de la encuesta obtienen una valoración superior al 4, de la cuales cinco superan el 4,5.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	4.50 Respuestas:6 Universo:10	Participan 6 de los 10 miembros del PAS. Su nivel de satisfacción con el título es realmente alto en comparación con otros grupos de interés. Se produce un importante incremento con respecto al curso 15/16 (6,5 sobre 10, 3,25 sobre 5) y se mantiene esta nota desde el curso 16/17.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La satisfacción general con el título por parte de todos los grupos de interés es bastante alta.

2. El nivel de participación en las encuestas es, también, destacable.

3. Por parte de los alumnos, los aspectos mejor valorados y por tanto fortalezas

- a) La distribución entre créditos teóricos y prácticos 3.57
- b) El cumplimiento de las expectativas con respecto al título 3.56
- c) La oferta de prácticas externas 3.49
- d) La variedad y adecuación de metodología docente utilizada 3.43.
- e) La disponibilidad, accesibilidad, utilidad de la información existente 3.49.

4. Por parte de los profesores, los aspectos mejor valorados y por tanto fortalezas

- a) La Atención Recibida por el Personal de Administración y Servicios (4,8).
- b) El Trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título (4,7).
- c) El Tamaño de los Grupos para su Adaptación a las Nuevas Metodologías de Enseñanza-Aprendizaje (4,7).

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Los ítems menos valorados por parte de todos los grupos de interés, han sido el equipamiento de las aulas y las infraestructuras. No obstante, se ha solventado con la apertura del nuevo edificio CREAR a finales del curso 2018/2019, entrando en funcionamiento a inicios del curso 2019/2020. Por lo que no se proponen mejoras en este procedimiento.

P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1		QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		No se han planteado quejas, sugerencias, incidencias o felicitaciones, ni en persona, ni a través del buzón de quejas y sugerencias.
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:64	
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:64	
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:64	
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:64	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La valoración positiva de los alumnos del sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones en el centro.
2. La especial idiosincrasia de nuestro centro, que permite la atención directa e inmediata de cualquier anomalía que surja en el normal desarrollo y por lo tanto intentar dar una respuesta inmediata.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Escaso nivel de utilización del Buzón.

Que no existan sugerencias.

Para mejorar esta situación se pusieron en marcha, durante el curso 16/17 las siguientes medidas, que seguimos aplicando en el curso 18/19 y que por ello no volvemos a incluir en el plan de mejora:

- a) Cartel anunciador del buzón en todas las instalaciones del Centro para recordar su existencia a los alumnos.
- b) Envío de correo electrónico a profesores y alumnos recordando su existencia. Este correo se envía a todos los grupos de interés del título al inicio del curso.
- c) Informar sobre este apartado en el acto de bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.

P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	1636	Este año los datos que se ofrecen nos los proporciona la Universidad de Sevilla, donde se computan los accesos a través del portal de la Universidad de Sevilla, con lo que no quedan recogidos los accesos directos a través de nuestra página web. Con esta puntualización, se ha producido un descenso del 38,26% respecto a los datos del curso anterior, aunque entendemos que este descenso será menor al no estar computados los datos de entrada directos a nuestra web sin pasar por el portal de la US.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se mantiene un número elevado de entradas a nuestra web, y en concreto al título, señal del interés que despierta entre los grupos de interés de este.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Se ha producido, en principio, un descenso del número de visitas a la web del título, pero hay que tener en cuenta la diferente fuente de obtención de los datos, y la posibilidad de que existan visitas no contabilizadas, en concreto las que entran directamente en nuestra web).

Sea como sea, estamos renovando la página web para que la experiencia con ella por parte de los grupos de interés sea de lo más satisfactorio. Está previsto que para el comienzo del próximo curso este ya en funcionamiento esta nueva página web.

7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)