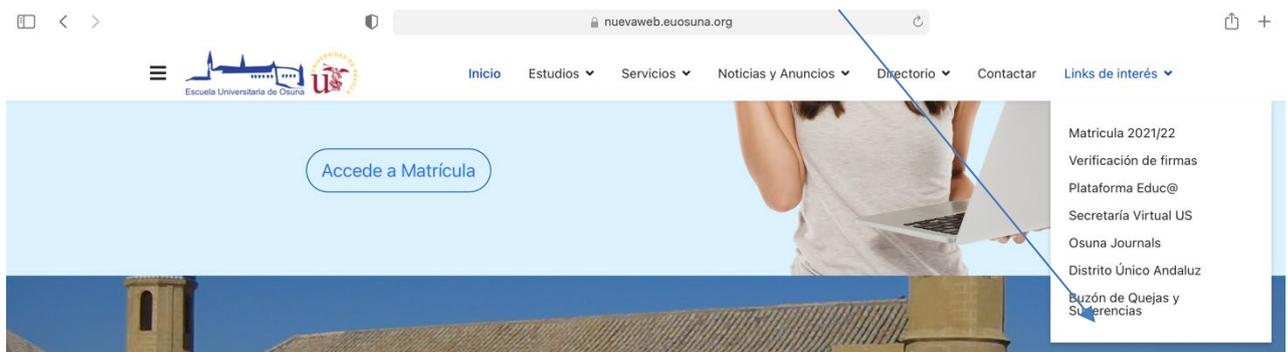


## Buzón electrónico de quejas, sugerencias felicitaciones e incidencias de la escuela Universitaria de Osuna

<https://euosuna.org/index.php/es/component/content/?view=article&id=68&Itemid=405>.



Al final de la página web, también se encuentran los principales enlaces del Centro.

### Enlaces directos

Accede de una forma más fácil a través de estos acceso directos a las zonas que más te interesan

|  |  |   |
|--|--|---|
|  <p><b>Plataforma de Formación Educ@</b><br/>Accede a todo el contenido que publiquen los profesores en las distintas asignaturas</p> |  <p><b>Secretaría Virtual de la US</b><br/>Accede a la secretaría virtual con tu usuario virtual UVUS</p> |  <p><b>Distrito Único Andaluz</b><br/>Portal destinado a quienes desean acceder a la Universidad en sus distintos niveles</p>    |
|  <p><b>Tablones de Anuncios</b><br/>Accede a los tablones de anuncios para estar informados de las últimas novedades académicas</p>   |  <p><b>Preguntas Frecuentes</b><br/>¿Tienes dudas? Intentamos solucionarlas en esta sección.</p>          |  <p><b>Matriculación 2021/22</b><br/>Accede a este apartado para realizar tu matrícula para el curso 2021/22 de forma online</p> |
|  <p><b>Buzón de Quejas / Sugerencias</b></p>  |  <p><b>Osuna Journals</b><br/>Revista Iberoamericana Osuna Journals que da</p>                            |  <p><b>Horario de Atención al Público</b><br/>¿Cuándo encontramos? Puedes consultar el</p>                                       |

A través de esta herramienta, los alumnos, el personal de la universidad y la ciudadanía en general, disponen de un sistema que les permite exponer cuantas quejas, sugerencias, incidencias, reclamaciones, y felicitaciones deseen relativas a la actividad académica o servicios que presta la Escuela Universitaria de Osuna en relación con cualquiera de sus Titulaciones y Servicios.

Las quejas, sugerencias, incidencias y reclamaciones interpuestas a través de este

sistema, en ningún caso podrán tener la consideración de reclamación previa a lavía judicial contra la Fundación de Estudios Universitarios Francisco Maldonado de Osuna, en los términos contenidos en la Ley 30/1992, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, ni supondrán en modo alguno el inicio de un procedimiento administrativo.

Su objetivo es canalizar aquellas cuestiones relacionadas con la gestión de la calidad y la mejora del servicio público que prestamos.

Asimismo, les informamos de que no será atendida ninguna queja, sugerencia, incidencia o reclamación que contenga descalificaciones o insultos y que, por lo tanto, atente contra el espíritu universitario inspirado en los principios de igualdad, libertad, justicia, solidaridad y pluralismo.

La literatura contenida en este entorno utiliza lenguaje no sexista. Las referencias a personas, colectivos o cargos citados en los textos en género masculino, por economía del lenguaje, debe entenderse como un género gramatical no marcado. Cuando proceda, será igualmente válida la mención en género femenino.

- **Queja:** Exposición de hechos que tiene como objeto poner de manifiesto las actuaciones que, a juicio del interesado o reclamante, supongan una actuación irregular o no satisfactoria en el funcionamiento de los servicios que se prestan con motivo de las enseñanzas del título, actividad docente o investigadora o de prestación de otros servicios.
- **Sugerencia:** proposición o recomendación para realizar algo.
- **Felicitación:** Manifestación de satisfacción con actuaciones relacionadas con las enseñanzas del título, actividad docente o investigadora o de prestación de otros servicios que, a su juicio, merezcan tal consideración.
- **Incidencia:** Situación puntual y anómala relacionada con el desarrollo del título o el funcionamiento del Centro, Departamento, Servicio o Unidad Administrativa.

Para cualquier queja, sugerencia o felicitación deberá enviar un correo a [calidad@euosuna.org](mailto:calidad@euosuna.org)

Desde el departamento de calidad le responderán lo antes posible.