



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 20/21

(Convocatoria 21/22)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>				
ID Ministerio	4311432			
Denominación del Título	M. U. en Profesorado de E.S.O y Bachillerato, FP y E.Idiomas			
Web de la Titulación	http://www.us.es/estudios/master/master_M044			
Oferta de título doble	No			
Centros y curso de implantación				
	2009	Escuela Universitaria de Osuna		
Modalidad de enseñanza	Presencial			
Fecha de verificación	05-10-2009			
Fecha última modificación aprobada	(No establecida)			
Fecha última renov. de la acreditación	23-10-2015			
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	No	Título	No

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

Análisis

6. Resultados e indicadores

Análisis

Analizar y valorar los principales resultados del evolutivo adjunto.

Como parte del proceso de seguimiento del Título de M.U. en profesorado ESO, y Bachillerato, FP y E. Idiomas impartido en el Centro Universitario de Osuna (CUO) Centro Adscrito a la Universidad de Sevilla , y en el contexto del Sistema interno de Garantía de Calidad, todos los cursos académicos se realiza un análisis de los indicadores del título y este curso la evolución que han tenido estos indicadores en los últimos cursos

Se adjunta informe.

Ficheros adjuntos

1. 1. CUO. Evolución Indicadores. MAES

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NzQ0MjAyMjA2MjgxnjU1LnBkZg==>]

2. 2. CUO. Informe de Seguimiento Interno. MAES

[<https://logros.us.es/desfich.php?t=SEG&f=NjkwMjAyMjA2MjgxnjU1LnBkZg==>]

MAES. Evolución de indicadores del SGC para el título

1. EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
1.1 Tasa de ocupación.	108,7%. Numerador 100. Denominador 92.	92%. Numerador 92. Denominador 100.	96,77%. Numerador 90; Denominador 93.	97%. Numerador 97; Denominador 100.	92%. Numerador 92; Denominador 100.
1.1.1.1 Estudiantes de nuevo ingreso en el título.	100	92	90	97	92
1.1.2 Oferta.	Sin Datos	100	93	100	100
1.2. Demanda.	Sin Datos Numerador 38. Denominador SD .	38%. Numerador 38; Denominador 100.	%: Numerador ; Denominador .	22%. Numerador 22; Denominador 100.	36%. Numerador 36; Denominador 100.
1.3. Nota media de ingreso.	Sin Datos. Numerador SD. Denominador 100. (N.I. en 1er curso) SD	3,32 Numerador 305,44. Denominador 92. (N.I. en 1er curso) 92.	Sin Datos	7,12 Numerador 690,64. Denominador 97. (N.I. en 1er curso) SD.	NP Numerador NP. Denominador 92. (N.I. en 1er curso) 92
1.4. Nota de corte ó nota mínima de admisión.	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	Sin Datos	NP
1.5. Número Total de alumnos matriculados.	109	108	100	105	99
1.6. Tasa de rendimiento del título.	98,20%. Numerador 5890. Denominador 5998.	95,81%. Numerador 5350. Denominador 5584.	98,72%. Numerador 550; Denominador 5622.	98,61%. Numerador 5684; Denominador 5764	98,69%. Numerador 5440; Denominador 5512.
1.7. Tasa de éxito del título.	99,53%. Numerador 11780. Denominador 11836.	99,93%. Numerador 5350. Denominador 5354.	99,71%. Numerador 5550; Denominador 5566.	99,93%. Numerador 5684; Denominador 5688	99,85%. Numerador 5380; Denominador 5388
1.8. Tasa de eficiencia del título.	100% (numerador1 Cred. Tco.) 60 (numerador2 Titulados) 70. Denominador 4200	99,84%. (numerador1 Cred. Tco.) 60. (numerador2 Titulados) 2. 86. Denominador 5168.	99,85%. (numerador1 Cred. Tco.) 60. (numerador2 Titulados) 88. Denominador 5288	100% (numerador1 Cred. Tco.) 60. (numerador2 Titulados) 85. Denominador 5100	100% (numerador1 Cred. Tco.) 60. (numerador2 Titulados) 81. Denominador 4860.
1.9. Tasa de graduación del título.	95,79%. Numerador 91. Denominador 95	97,03%. Numerador 98. Denominador 101.	98,91%. Numerador 91; Denominador 92.	99%. Numerador 89; Denominador 90	98,97%. Numerador 96; Denominador 97.
1.10. Número de egresados por curso.	84. (acreditación lingüística) 27	103. (acreditación lingüística) 36.	93. (acreditación lingüística) 49.	95. (acreditación lingüística) 45.	88 (acreditación lingüística) 45
1.11. Tasa de abandono del título.	2,11%. Numerador 2. Denominador 95	0%. Numerador 0. Denominador 100.	1,09%. Numerador 1. Denominador 92.	0%. Numerador 0. Denominador 90	0%. Numerador 0. Denominador 97

2. EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
2.1. Profesores implicados en el título.	23	24	24	24	25
2.1.1. Profesores doctores implicados en el título.	82,61%. Numerador 19. Denominador 23	79,17%. Numerador 19. Denominador 24	75%. Numerador 18. Denominador 24	79,17%. Numerador 19. Denominador 24	84%. Numerador 21. Denominador 25
2.1.2. Sexenios reconocidos al profesorado.	0	0	0	0	0
2.1.3. Profesorado asociado implicado en el título.	0%. Numerador 0. Denominador 23.	0%. Numerador 0. Denominador 24.	0%. Numerador 0. Denominador 24.	0%. Numerador 0. Denominador 24.	0%. Numerador 0. Denominador 25.
2.1.4. Profesorado con vinculación permanente implicado en el título.	47,83%. Numerador 11. Denominador 23	37,5%. Numerador 9. Denominador 24	41,67%. Numerador 10. Denominador 24	45,83%. Numerador 11. Denominador 24	10%. Numerador 10. Denominador 25
2.1.5. Profesores titulares de universidad implicados en el título.	100%. Numerador 23. Denominador 23	100%. Numerador 19. Denominador 24	100%. Numerador 24. Denominador 24	100%. Numerador 24. Denominador 24	96%. Numerador 24. Denominador 25
2.1.6. Catedráticos de universidad implicados en el título.	0%. Numerador 0. Denominador 23	0%. Numerador 0. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 25
2.2. Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado.	4,02. Respuestas 71; Universo 109.	4,13. Respuestas 475; Universo 884	4,1. Respuestas 430; Universo 916	3,62. Respuestas 511; Universo SD	3,83. Respuestas 528. PDI. 25. Alumnos matriculados 99
2.3. Guías docentes: programas y proyectos publicados en plazo establecido.					
2.3.1. Programas de asignaturas publicados en el plazo establecido.	100%. Numerador 35. Denominador 35	100%. Numerador 33. Denominador 33	100%. Numerador 33. Denominador 33	100%. Numerador 34. Denominador 34	100%. Numerador 31. Denominador 31
2.3.2. Proyectos docentes publicados en el plazo establecido.	100%. Numerador 35. Denominador 35	100%. Numerador 33. Denominador 33	100%. Numerador 33. Denominador 33	100%. Numerador 34. Denominador 34	100%. Numerador 31. Denominador 31
2.4. Participación del profesorado en proyectos de innovación docente.	8,7%. Numerador 2. Denominador 23	8,33%. Numerador 2. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 24	0%. Numerador 0. Denominador 25
2.5. Grado de satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización de los trabajos fin de grado/máster.	Sin Datos	Respuestas 4; Universo 107	3,4 Respuestas 20; Universo 100	2,34 Respuestas 60; Universo 105	2,36 Respuestas 39; Universo 99

3. EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
3.1. Grado de satisfacción con las infraestructuras.	(xa) Sin Datos Respuestas ; Universo 109 (xb) 4,17 Respuestas 5; Universo 10. (xc) 2,93 Respuestas 14; Universo 23	(xa) 2,4 Respuestas 20; Universo 107 (xb) 3,16 Respuestas 6; Universo 9 (xc) 3,07 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 2,17 Respuestas 20; Universo 100 (xb) 3,17 Respuestas 6; Universo 10 (xc) 3,4 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 2,78 Respuestas 60; Universo 105 (xb) 3,70 Respuestas 10; Universo 10 (xc) 4,13 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 2,4 Respuestas 35; Universo 99 (xb) 4,27 Respuestas 15; Universo 15 (xc) 4,8 Respuestas 10; Universo 25
3.2. Grado de satisfacción con los recursos de orientación académica.	Sin Datos	3,83 Respuestas 20; Universo 107.	3,75 Respuestas 20; Universo 100.	2,47 Respuestas 60; Universo 105.	2,49 Respuestas 35; Universo 99.
3.3. Grado de satisfacción con los recursos de orientación profesional.	(xa) Sin Datos . Respuestas ; Universo 109 (xb) Respuestas ; Universo 23	(xa) 3,83. Respuestas 20; Universo 107 (xb) 4,33 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 3,37. Respuestas 20; Universo 100 (xb) 4,4 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 2,47. Respuestas 60; Universo 105 (xb) 4,2 Respuestas 15; Universo 24	(xa) 2,49 . Respuestas 35; Universo 99 (xb) 4,8 Respuestas 10; Universo 25
4. ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
4.1 Tasa de estudiantes en otras universidades.	0%. Numerador 0. Denominador 109	0%. Numerador 0. Denominador 107	0%. Numerador 0. Denominador 100	0%. Numerador 0. Denominador 105	1,01%. Numerador 1. Denominador 99
4.2. Tasa de estudiantes procedentes de otras universidades.	0%. Numerador 0. Denominador 109	0%. Numerador 0. Denominador 107	0%. Numerador 0. Denominador 100	0%. Numerador 0. Denominador 105	0%. Numerador 0. Denominador 99
4.3. Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras universidades.	(xa) Respuestas 0; Universo 0. (xb) Respuestas 0; Universo 0.	(xa) Respuestas 0; Universo 0. (xb) Respuestas 0; Universo 0.	(xa) Respuestas 0; Universo 0. (xb) Respuestas 0; Universo 0.	(xa) Respuestas 0; Universo 0. (xb) Respuestas 0; Universo 0.	(xa) 4 Respuestas 1; Universo 1. (xb) Respuestas 0; Universo 0.
4.4. Nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades.	(xa) . Respuestas ; Universo . (xb). Respuestas 0; Universo 0	(xa) . Respuestas ; Universo . (xb). Respuestas 0; Universo 0	(xa) . Respuestas ; Universo . (xb). Respuestas 0; Universo 0	(xa) . Respuestas ; Universo . (xb). Respuestas 0; Universo 0	(xa) . Respuestas ; Universo . (xb). Respuestas 0; Universo 0

5. EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
5.1. Empresas con convenio con estudiantes en prácticas externas.	Sin Datos	Sin Datos	12	62	54
5.2. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.	Sin Datos	Sin Datos	4,20. (Xe)(TE) 4,7. (Xe)(TI) 4,47	3,65. (Xe)(TE) 3,65. (Xe)(TI) 3,65	4,35. (Xe)(TE) 4,66. (Xe)(TI) 4,03
5.3. Nivel de satisfacción de los tutores con las prácticas.	Sin Datos	Sin Datos	-	-	-
5.3.1. Nivel de satisfacción tutores internos de prácticas	Sin Datos	Sin Datos	5	Sin Datos	4,66
5.3.2. Nivel de satisfacción de los tutores externos con las prácticas	Sin Datos	Sin Datos	4,20	Sin Datos	4,7
6. EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
6.1. Egresados ocupados iniciales.	49,02%. Numerador 25. Denominador 51	Sin Datos	9,2%. Numerador 8. Denominador 87	Sin Datos	Sin Datos
6.2. Tiempo medio en obtener el primer contrato.	6. Numerador 108. Denominador 18	Sin Datos	13,5. Numerador 176. Denominador 13	Sin Datos	Sin Datos
6.3. Adecuación de la actividad laboral a la titulación.	2,22	Sin Datos	4,20	Sin Datos	Sin Datos
6.4. Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida.	2,39	Sin Datos	3,30	Sin Datos	Sin Datos
6.5. Nivel de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida.	Sin Datos	Sin Datos	4,20	Sin Datos	Sin Datos

7. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
7.1. Nivel de satisfacción del alumnado con el título.	Sin Datos	4,15 (Respuestas) 20; (Universo) 107	3,76 (Respuestas) 20; (Universo) 100.	2,46 (Respuestas) 60; (Universo) 105	2,4 (Respuestas) 42; (Universo) 99
7.2. Nivel de satisfacción del profesorado con el título.	4,32 (Respuestas) 14; (Universo) 23	4,33 (Respuestas) 15; (Universo) 24	4,53(Respuestas) 15; (Universo) 24.	4,07 (Respuestas) 15; (Universo) 24	4,7 (Respuestas) 10; (Universo) 25
7.3. Nivel de satisfacción del personal de administración y servicios con el título.	4,5 (Respuestas) 5; (Universo) 10	4,5 (Respuestas) 6; (Universo) 9	4,5 (Respuestas) 6; (Universo) 10.	4,7 (Respuestas) 10; (Universo) 10	4,67 (Respuestas) 15; (Universo) 15
8. GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
8.1. Quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones interpuestas.	3,67%	7,47%	1%	1,9%	3,03%
8.1.1. Quejas interpuestas.	0%. Numerador 0. Denominador 109	0%. Numerador . Denominador 107	0%. Numerador . Denominador 100	1,9%. Numerador 2. Denominador 105	3,03%. Numerador 3. Denominador 99
8.1.2. Incidencias interpuestas.	3,67%. Numerador 4. Denominador 109	7,47%. Numerador 8 . Denominador 107	1%. Numerador 1 . Denominador 100	0%. Numerador 0 . Denominador 105	0%. Numerador 0 . Denominador 99
8.1.3. Sugerencias interpuestas.	0%. Numerador 0. Denominador 109	0%. Numerador 0. Denominador 107	0%. Numerador 0. Denominador 100	0%. Numerador 0. Denominador 105	0%. Numerador 0. Denominador 99
8.1.4. Felicitaciones recibidas.	0%. Numerador 0. Denominador 109	0%. Numerador 0. Denominador 107	0%. Numerador 0. Denominador 100	0%. Numerador 0. Denominador 105	0%. Numerador 0. Denominador 99
9. MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS, SU DESARROLLO Y RESULTADOS	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
9.1. Acceso a la información del título disponible en la web.	1297	4740	1206	Sin Datos	10738



INFORME RESULTADOS E INDICADORES

P01. Evaluación y Mejora del Rendimiento Académico

La estabilidad caracteriza la evolución de los indicadores que conforman este procedimiento. Así podemos observar que la Tasa de ocupación se mantiene en los últimos cinco cursos en torno al 95%. En cuanto a la Demanda (1.2) se mantiene estable en torno al 35%. El número total de alumnos matriculados (1.5) oscila entre los 109 del curso 16/17 y los 99 del 20/21, pero superando todos los curso, salvo este último, el centenar de alumnos. La Tasa de rendimiento del título (1.6) ha ido aumentando de forma continuada desde el 98,20 del curso 16/17 al 98,69 del último analizado. En cualquier caso, un excelente resultado. La Tasa de éxito del título (1.7) y la Tasa de eficiencia del título (1.8) se mantienen en valores muy cercanos al 100%, lo mismo que la Tasa de graduación del título (1.9) que ronda entre el 98 y el 99% lo que supone que el número de egresados (1.10) sea un porcentaje muy alto de ellos alumnos matriculados. Por último, la Tasa de abandono del título (1.11) habitualmente es del 0%.

P02. Evaluación y mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesorado

Cabe destacar el elevado porcentaje de doctores que componen la plantilla de profesorado que imparte clases en el máster (en el curso 2020-21 llega al 84%).

De esta plantilla, hay un porcentaje ínfimo de profesores asociados (del 0% al 4%) en los últimos años, y del 96% al 100% son profesores titulares.

En cuanto al grado de satisfacción del alumnado con el equipo docente, las puntuaciones son siempre cercanas al 4 sobre 5, siendo la más alta de 4,13 en el curso 2018-19 y la más baja de 3,62 en el curso 2019-20.

Por otra parte, sobre el aspecto relacionado con la publicación de las guías y los proyectos docentes, es muy destacable que en todos los años de los que tenemos datos disponibles, se ha conseguido que su publicación se haya realizado correctamente en la totalidad de estos (100% en todos los casos).

P03. Evaluación de las Infraestructuras y recursos (P03).

El profesorado valora cada vez más positivamente las instalaciones, ya que se dispone de una amplia y confortable sala de profesores para tutorías, así como de nuevos televisores inteligentes en las aulas, entre otros aspectos. El Pas también presenta una buena opinión sobre las infraestructuras.

El profesorado valora de manera muy satisfactoria las iniciativas orientadas a la orientación profesional. Esta percepción se ha ido incrementando en los últimos cursos

P04. Análisis de los programas de movilidad

Dado el carácter del título, no cuenta con alumnado inmerso en programas de movilidad.

P05. Evaluación de las prácticas externas

En el Centro Universitario de Osuna, los alumnos pueden realizar la solicitud para la realización de sus prácticas tanto en centros públicos y concertados como en centros privados con convenio. No obstante, las plazas de prácticas se cubren cada curso principalmente en centros públicos dependientes de la Delegación de Educación. El número total de centros se ha mantenido durante los últimos años, con alrededor de 60 centros en el curso académico 2020-2021.

En general, la oferta pública de centros educativos es amplia. Sin embargo, desde la Escuela Universitaria de Osuna se realiza en caso necesario una búsqueda activa de nuevos convenios con centros de educación privados que amplíen la oferta adecuándose a las necesidades de nuestros alumnos.

Cada año, los estudiantes muestran un excelente nivel de satisfacción con las prácticas externas. En los últimos cursos académicos los alumnos valoran por encima de 4 su nivel de satisfacción con las prácticas externas, siendo esta valor en el curso 18/19 de 4.2. El efecto de la pandemia y de la adaptación de las prácticas a la situación de confinamiento durante el curso 2019-2020 disminuyó algo el nivel de satisfacción de los alumnos. Interesantemente, la vuelta a la presencialidad durante el curso 2020-2021 tuvo como consecuencia una recuperación total de los niveles de satisfacción del alumno hasta 4.4. Durante el mismo curso 20-21 los alumnos de alto riesgo COVID-19 manifestaron estar su satisfacción con el plan de formación alternativo recibido.

El nivel de satisfacción es reflejo del cumplimiento de las expectativas iniciales sobre las prácticas donde los alumnos las han visto ampliadas o cumplidas en más de un 90% de los casos en los últimos años salvo, una vez más por motivos derivados de la obligación de abandonar la presencialidad en los centros de prácticas, durante el curso académico 19/20 en el que en un 28% los alumnos no sintieron cumplidas sus expectativas iniciales.

Esta satisfacción de los alumnos por las prácticas se hace extensiva a su satisfacción con los tutores. Los alumnos están muy satisfechos tanto con los tutores académicos como con los tutores profesionales, llegando hasta 4.7 en el caso de los tutores profesionales en el curso académico 2020-2021.

Este nivel de satisfacción por parte del alumno se comparte con el grado de satisfacción de los tutores, tanto externos como internos con las prácticas. En el caso de los tutores académicos de la Escuela Universitaria de Osuna el valor de este ítem está por encima del 4.5 y cada año aumenta el número de profesores doctores que participan en la tutorización de alumnos durante sus prácticas en centros educativos.

En el caso del nivel de satisfacción de los tutores externos con las prácticas es también excelente y ha ido en aumento durante los últimos cursos académicos alcanzando valores de 4.7 en el curso 2020-

2021. Los tutores de los centros educativos refieren su alta satisfacción con las prácticas, así como con el alumnado en prácticas, manifestando tener sus expectativas cumplidas/ampliadas acerca de las prácticas y la intención de repetir en cursos posteriores. Además, la mayoría de los tutores comentan haber recomendado ya o que probablemente recomendarán el programa de prácticas de la Escuela Universitaria de Osuna.

Además de la satisfacción de los tutores con el procedimiento, los tutores profesionales se encuentran también cada vez más satisfechos con la Escuela. La valoración global que le dan a la misma ha ido en aumento durante los últimos cursos, siendo este valor de 3.7 en el curso 2018-2019, de 3.86 en el curso 2019-2020 y de 4.00 en el curso 2020-2021.

P06. Evaluación de la Inserción Laboral de los Graduados y de la Satisfacción con la Formación Recibida.

Solo tenemos datos referidos a dos cursos académicos 2016/2017 y 2018/2019, con buenos datos de inserción laboral. No obstante, ha sido casi imposible que respondan a la encuesta que nos permitiría complementar este procedimiento. Estamos en un proceso de mejorar el procedimiento por el cual los egresados nos contesten la encuesta y podamos así cumplimentar el procedimiento.

P07. Evaluación y Análisis de la Satisfacción Global con el Título.

Los estudiantes muestran un buen grado de satisfacción entre los dos primeros cursos: 2017-18 (4,15/5) y 2018-19 (3,76/5). Sin embargo, se puede observar una disminución en ese grado de satisfacción durante los dos siguientes cursos que se vieron afectados por la irrupción de la COVID-19: 2019-20 y 2020-21. Ante la dramática situación sanitaria, hubo que adaptar la docencia de la noche a la mañana a la modalidad online. Asimismo, todo ello hizo que el contacto entre el profesorado y el alumnado no fuera tan estrecho a diferencia de lo que suele ocurrir en las clases presenciales. Además, el confinamiento hizo imposible que el alumnado del curso 2019-20 pudiera desarrollar sus prácticas como futuros docentes en los centros educativos. Al mismo tiempo, el estudiantado del curso 2020-21 también se vio afectado por la pandemia y eso impidió la vuelta a la docencia presencial. Confiamos que las valoraciones de los próximos cursos sean más positivas una vez que ya hemos podido volver totalmente a la normalidad educativa y superar la crisis sanitaria que afectó a todos los ámbitos de nuestra vida diaria.

El número de profesores que han realizado estas encuestas oscila entre 10-15, dependiendo del año. El grado de satisfacción global de los docentes ha ido aumentando desde 2016-17 (4,32/5) hasta 2020-21 (4,70/5). En esa tendencia existe una excepción, el curso 2019-20, debido a que el grado de satisfacción global de este colectivo disminuyó, aunque se mantuvo sobre 4 (4,07/5). Podemos imaginar que uno de los motivos también pudo ser la llegada de la COVID-19 y todas las consecuencias que ello acarreó para la docencia. Hubo que adaptar toda la enseñanza ante la difícil situación de la crisis sanitaria, lo cual supuso un drástico cambio y un verdadero esfuerzo en el trabajo de los profesores y profesoras. No

obstante, los resultados son muy positivos y siempre se han mantenido por encima del 4 sobre 5, consiguiéndose en el último curso la valoración más alta hasta ahora.

Entre 5 y 15 personas encargadas de la administración y los servicios relacionados con este título han realizado estas encuestas de satisfacción desde 2016-17 hasta la actualidad. El grado de satisfacción de este colectivo también es bastante alto y siempre se ha mantenido por encima del 4 sobre 5. Precisamente el último curso, 2020-21, se ha obtenido una de las valoraciones más altas: 4,67/5, participando en ella todas las personas que forman parte de este colectivo.

En general, podemos observar cómo el grado de satisfacción de estos colectivos es positivo y esperamos que en los siguientes cursos siga aumentando en algunos casos o manteniéndose de la misma manera que hasta ahora en otros casos.

P08. Gestión, y atención de quejas, sugerencias e incidencias.

Los buenos resultados de valoración del título por parte de los principales grupos de interés, alumnos, PDI y PAS son responsables en parte de que apenas se hayan producido quejas a través del buzón de quejas y sugerencias.

La otra causa que explica el no uso del buzón de quejas radica en la idiosincrasia del centro donde la secretaria, jefatura de estudios y directora son muy accesibles al alumnado, PDI y PAS y el trato directo y de cercanía a estos grupos es seña de identidad de nuestro centro. En consecuencia, los problemas que van surgiendo en el día a día se van solucionado de una forma directa por el órgano competente y no es necesario plantear una queja por otras vías.

P09. Los mecanismos de difusión del título

La remodelación de la página web ha llevado a una modernización y mejora de los datos estadísticos que nos ofrece con lo que para el curso 21/22 tendremos unos datos más precisos sobre el número de visitas a la información del título disponible en nuestra web.

Los datos de acceso a nuestra web han evolucionado de forma satisfactorias durante estos cinco cursos hasta alcanzar en el curso 20/21 las 10738 visitas.

Hay que destacar la labor de difusión del título realizada por un grupo asignado a esa tarea en el centro, que han realizado numerosas jornadas de puertas abiertas tanto presenciales como online, participación en programas radiofónicos etc. lo que ha permitido aumentar de forma exponencial nuestra visibilidad.