



# **Alegaciones al Informe provisional de renovación de la acreditación**

**Universidad/es:** Universidad de Sevilla

**Convocatoria:** 2018/2019

**Id.Ministerio:** 4311432

**Denominación título:** M. U. en Profesorado de E.S.O y Bachillerato, FP y E.Idiomas

**Centro/s:** Escuela Universitaria de Osuna

**Recomendación N° 1**

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las tres webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>1</b>
Respuesta:	<b>Institucional</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

**Acciones de la recomendación N° 1**

Acción Número:	<b>1-1</b>		
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>Esta recomendación está resuelta por el Centro Propio.</b>			
Justificación:			
Responsable:			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Esta recomendación está resuelta por el Centro Propio.</b>			

**Recomendación N° 2**

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda publicar en la página web toda la información relativa al sistema de calidad.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>1</b>
Respuesta:	<b>Institucional</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

**Acciones de la recomendación N° 2**

Acción Número:	<b>2-1</b>		
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>La información sobre el SGC está publicada y actualizada en la web del Centro Universitario de Osuna,</b>			

<b>www.euosuna.org. Se puede consultar en el siguiente enlace:</b>					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad</a></b>					
Justificación:					
<b>Recomendación resuelta, al estar publicada en la página web del Centro la información del sistema de Calidad</b>					
Responsable:					
<b>Coordinador de Calidad del Centro Universitario de Osuna</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
<b>:<a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad</a>.</b>					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b>Sin observaciones</b>					

Acción Número:	<b>2-2</b>				
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>Se ha mejorado la información publicada sobre el TFM que se ofrece en la página web del Centro.</b>					
Justificación:					
<b>Recomendación resuelta, completada la información sobre el TFM en la web del Centro, y subidas las guías docentes que faltaban en el apartado correspondiente.</b>					
Responsable:					
<b>Coordinador de Calidad del Centro Universitario de Osuna</b>					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master</a></b>					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master</a></b>					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/guias-docentes">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/guias-docentes</a></b>					

### Recomendación Nº 3

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>		Tipo:	<b>Recomendación</b>	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda dar una respuesta adecuada a la recomendación perteneciente al Informe de Renovación de la Acreditación ya que no se especifican las acciones encaminadas establecer una mayor articulación y coherencia entre los Planes de Mejora Anuales del Máster y las recomendaciones contenidas en los Informes de Verificación, Modificación y Seguimiento.</b>					
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>2</b>		
Respuesta:	<b>Ambos</b>				
Responsable académico:					

Responsable técnico:

### Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1				
Descripción de la Acción de mejora:					
<p>Por lo que respecta al Centro Universitario de Osuna, la AAC nos mandó un informe de seguimiento en diciembre de 2016, el último que hemos recibido. Ese informe se contesta en un documento que está colgado en la información del SGCT. justo debajo de donde se cuelga el informe de la ACC. En él se recogen las recomendaciones, como las hemos atendido, y las acciones de mejora planteadas. No se explicitan, pero remitimos al plan de mejora correspondiente. A partir de este curso 18/19, los planes de mejora se presentan conjuntamente.</p>					
Justificación:					
<p>Recomendación resuelta. En los enlaces presentados se puede acceder a los documentos que dan cumplimiento a la recomendación planteada.</p>					
Responsable:					
Directora y Coordinador de Calidad del Centro					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
<p><a href="http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/5-2_Informe_Tratamiento_Recomendaciones.pdf">http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/5-2_Informe_Tratamiento_Recomendaciones.pdf</a>.</p>					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<p><a href="http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/5-2_Informe_Tratamiento_Recomendaciones.pdf">http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/5-2_Informe_Tratamiento_Recomendaciones.pdf</a>.</p> <p><a href="http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/6.5_Plan_Mejora_2016-2017_Convocatoria_17_18_-_copia.pdf">http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/6.5_Plan_Mejora_2016-2017_Convocatoria_17_18_-_copia.pdf</a></p>					

### Recomendación Nº 4

Origen:	1. Informe Provisional Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación		
Descripción de la recomendación:					
<p>Se recomienda que el SGC proporcione indicadores significativos de todos los agentes implicados (estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas). Se debe incluir el tamaño de la población y el número de encuestas respondidas.</p>					
Fecha informe/autoinforme:	22-04-2019	Criterio:	2		
Respuesta:	Institucional				
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

### Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1				
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>En los próximos informes de seguimiento ofreceremos información sobre la población y porcentaje de participación en las encuestas. Actualizaremos la información de los principales indicadores del Master, que aparece en la web del Centro.</b>					
Justificación:					
<b>Para atender a la recomendación recibida, dentro de nuestro campo de actuación, proponemos la anterior acción de mejora.</b>					
Responsable:					
<b>Coordinador de Calidad</b>					
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>15-09-2019</b>	Fecha fin prevista:	<b>15-04-2020</b>
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad</a></b>					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/sistema-de-garantia-de-calidad</a></b>					
<b><a href="http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/4-1_Resultados_MAES.pdf">http://www.euosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/547/calidad/4-1_Resultados_MAES.pdf</a></b>					

#### Recomendación Nº 5

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>		Tipo:	<b>Recomendación</b>	
Descripción de la recomendación:					
<b>Se recomienda aportar datos precisos sobre el perfil investigador de los profesores, publicaciones, líneas de investigación, con el fin de orientar a los alumnos en la selección de tema y tutor del TFM.</b>					
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>4</b>		
Respuesta:	<b>Institucional</b>				
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

#### Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1				
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>En el apartado 2-1 de la Información del Sistema se ofrece a los alumnos el listado de profesores que tutorizan TFM, así como un enlace a su CV.</b>					
<b>Esta información se actualizará anualmente a principios de curso para que los alumnos puedan tener una orientación en la selección de tema y tutor para el TFM.</b>					
Justificación:					
<b>Recomendación resuelta, con la información ofrecida y que se puede consultar en el enlace adjunto.</b>					
Responsable:					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					

URL evidencia:
<a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/trabajo-fin-de-master</a>
Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
<b>Sin observaciones</b>

### Recomendación Nº 6

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda suministrar la información necesaria relativa al profesorado de la Escuela Universitaria de Osuna.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>4</b>
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

### Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	<b>6-1</b>		
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>En el directorio que se ofrece en la web del centro, hay un espacio dedicado al PDI. En él se pueden consultar los CV de todo el PDI. Se adjunta el enlace correspondiente en la evidencia URL.</b>			
Justificación:			
<b>Recomendación resuelta, con la información ofrecida y que se puede consultar en el enlace adjunto.</b>			
Responsable:			
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:	Fecha fin prevista:
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
<a href="http://www.euosuna.org/index.php/directorio/personal-docente">http://www.euosuna.org/index.php/directorio/personal-docente</a>			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

### Recomendación Nº 7

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda aportar información que permita conocer y valorar los resultados sobre el Programa DOCENTIA así como el nivel de satisfacción del profesorado con la formación para la docencia recibida.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>4</b>

Respuesta:	<b>Ambos</b>
Responsable académico:	
Responsable técnico:	

#### Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	<b>7-1</b>				
Descripción de la Acción de mejora:	<b>Se responderá desde el Centro Propio</b>				
Justificación:					
Responsable:					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
	<b>Se responderá desde el Centro Propio</b>				

#### Recomendación Nº 8

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>		
Descripción de la recomendación:	<b>Se recomienda analizar el bajo grado de satisfacción de los estudiantes con el procedimiento de asignación de tutores de TFM y acometer las acciones necesarias que permitan corregir la tendencia.</b>				
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>4</b>		
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>				
Responsable académico:					
Responsable técnico:					

#### Acciones de la recomendación Nº 8

Acción Número:	<b>8-1</b>				
Descripción de la Acción de mejora:	<b>Para el próximo curso académico se actualizará el sistema de asignación de Tutores del TFM. En el documento adjunto se explica cuál es ese nuevo procedimiento. Estaremos muy pendientes de este ítem cuando tengamos los resultados de las mismas para el curso 2019-2020.</b>				
Justificación:	<b>Recomendación resuelta, con la información ofrecida y que se puede consultar en el documento adjunto.</b>				
Responsable:					

Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:	<b>Sin observaciones</b>				

#### Evidencias de la recomendación N° 8

1	8-1-Asignación Tutores TFG
	<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=ALV2&amp;f=MDcyMjAxOTA1MTYyMjU1LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=ALV2&amp;f=MDcyMjAxOTA1MTYyMjU1LnBkZg==</a>

#### Recomendación N° 9

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda establecer criterios objetivos que conduzcan a la coordinación horizontal y vertical del título y permitan aportan las evidencias necesarias al respecto. Con base en lo anterior se recomienda abordar un plan de mejora que permita avanzar en la coordinación de materias.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>4</b>
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

#### Acciones de la recomendación N° 9

Acción Número:	<b>9-1</b>				
Descripción de la Acción de mejora:					
<b>En el enlace adjunto se puede consultar la coordinación vertical y horizontal</b>					
Justificación:					
<b>Recomendación resuelta, con la información ofrecida y que se puede consultar en el enlace adjunto.</b>					
Responsable:					
Finalizada:	<b>S</b>	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:	<b><a href="http://www.eosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/Coordinacion_Vertical_y_Horizontal.pdf">http://www.eosuna.org/images/archivos/secretaria/estudios/Coordinacion_Vertical_y_Horizontal.pdf</a></b>				
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:	<b>Sin observaciones</b>				



**Recomendación Nº 10**

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda realizar una valoración de la tendencia de los resultados de satisfacción con respecto a los servicios de orientación académica y profesional y establecer decisiones de mejora que permitan incrementar los niveles de satisfacción obtenidos hasta el momento.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>5</b>
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

**Acciones de la recomendación Nº 10**

Acción Número:	<b>10-1</b>		
Descripción de la Acción de mejora:			
<b>El servicio de orientación académica y profesional del Centro recibe buenas valoraciones en el resto de títulos que se imparten en el Centro. Pensamos que quizás el servicio no es tan conocido por los alumnos del master a pesar de contar con un enlace directo desde el apartado que la web dedica a los estudios de Master (adjuntamos enlace). Para mejorar el conocimiento de este servicio, la coordinadora realizará en los primeros días del curso una presentación del mismo ante los alumnos, para que conozcan de primera mano todo lo que les puede ofrecer el Servicio de Orientación.</b>			
Justificación:			
<b>Para atender a la recomendación recibida, dentro de nuestro campo de actuación, proponemos la anterior acción de mejora.</b>			
Responsable:			
<b>Coordinadora del Servicio</b>			
Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>04-11-2019</b> Fecha fin prevista: <b>08-11-2019</b>
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
<b><a href="http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/orientacion-academica-y-profesional">http://www.euosuna.org/index.php/estudios/master-universitario-maes/orientacion-academica-y-profesional</a></b>			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
<b>Sin observaciones</b>			

**Recomendación Nº 11**

Origen:	<b>1. Informe Provisional Renovación Acreditación</b>	Tipo:	<b>Recomendación</b>
Descripción de la recomendación:			
<b>Se recomienda implementar mejoras en las infraestructuras de la Escuela Universitaria de Osuna que permitan incrementar los niveles de satisfacción del alumnado.</b>			
Fecha informe/autoinforme:	<b>22-04-2019</b>	Criterio:	<b>5</b>
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>		
Responsable académico:			

Responsable técnico:

### Acciones de la recomendación Nº 11

Acción Número:	11-1				
Descripción de la Acción de mejora:	<b>Entendemos que con la puesta en funcionamiento en abril de este año del nuevo edificio CREAR, quedan solventadas las quejas que tenían los alumnos sobre las infraestructuras.</b> <b>En los enlaces adjuntos se pueden consultar la dotación del nuevo edificio, así como el resto de instalaciones del Centro.</b> <b>Añadimos un ejemplo de los nuevos recursos del edificio CREAR, como son las pizarras digitales.</b>				
Justificación:	<b>Recomendación resuelta, con la información ofrecida y que se puede consultar en el enlace adjunto.</b>				
Responsable:					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:					
URL evidencia:	<a href="http://www.euosuna.org/images/archivos/calidad/201819/Infraestructuras_Centro_Universitario_de_Osuna.pdf">http://www.euosuna.org/images/archivos/calidad/201819/Infraestructuras_Centro_Universitario_de_Osuna.pdf</a> .				
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:	<b>Sin observaciones</b>				

### Evidencias de la recomendación Nº 11

1	Pizarra Digital en las aulas
<a href="https://logros.us.es/desfich.php?t=ALV2&amp;f=Njl4MjAxOTA1MTEwOTE0LnBkZg==">https://logros.us.es/desfich.php?t=ALV2&amp;f=Njl4MjAxOTA1MTEwOTE0LnBkZg==</a>	

### Recomendación Nº 12

Origen:	1. Informe Provisional Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:	<b>Se recomienda la adopción de medidas en relación con los ítems en los que la valoración (particularmente por parte del alumnado) se encuentran significativamente por debajo de la media, lo cual incluye, destacadamente los servicios de orientación académica y profesional y la oferta de prácticas externas.</b>		
Fecha informe/autoinforme:	22-04-2019	Criterio:	7
Respuesta:	<b>Responsable Título</b>		
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

### Acciones de la recomendación Nº 12

Acción Número:	12-1
Descripción de la Acción de mejora:	<b>Al finalizar el curso, se convocará una reunión de la Comisión de Garantía de Calidad del Maes, para que, con los</b>

resultados de las encuestas de opinión del PDI, PAS y alumnos sobre el título, se inicie un proceso de reflexión que nos permita detectar aquellos aspectos del funcionamiento de nuestro centro y del título que necesitan mejorarse, y plantear el correspondiente plan de mejora para alcanzar las acciones de mejora que se planteen.

Justificación:

Para atender a la recomendación recibida, dentro de nuestro campo de actuación, proponemos la anterior acción de mejora

Responsable:

**Comisión de Garantía de Calidad del Maes**

Finalizada:	<b>N</b>	Fecha inicio prevista:	<b>15-07-2019</b>	Fecha fin prevista:	<b>15-05-2020</b>
-------------	----------	------------------------	-------------------	---------------------	-------------------

Fecha cierre:

URL evidencia:

Indicadores:

Valor del indicador:

Observaciones:

**Sin observaciones**

**En atención a estas consideraciones, el Equipo Decanal/de Dirección**

**SOLICITA,**

que se tenga por presentado este escrito con las evidencias que se acompañan, por hechas las manifestaciones que en él se contienen y, en su virtud, se tenga por contestado el trámite de alegaciones al Informe Provisional de Renovación de la Acreditación y emita Informe Final Favorable.

Sevilla, 15 de Junio de 2020

**EL EQUIPO DECANAL/DE DIRECCIÓN**