

PROGRAMA DOCENTE ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA

TITULACIÓN: GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

CURSO ACADÉMICO: 2022/23

DATOS DE ASIGNATURA

Código y Nombre: 5280017 Marketing	
Tipo: FORMACIÓN BÁSICA	
Curso: SEGUNDO	Periodo de Impartición: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos: 6	Horas: 150
Área: COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	
Departamento: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS (MARKETING)	

PROFESOR/ES Y TUTORÍA/S

ANTONIA GARCÍA PAREJO	antoniagp@euosuna.org
Jueves	9:00-10:00

1. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

OBJETIVOS:

El desarrollo del programa está orientado hacia la adquisición de los conocimientos necesarios para realizar una correcta planificación de marketing. Para ello, se presta atención preferente a la definición de los conceptos básicos de la disciplina. El análisis de la situación externa de la empresa se realiza buscando oportunidades y amenazas, por lo que se incide en el conocimiento del entorno que rodea a las actividades de marketing, los consumidores, la competencia y el mercado. Por otra parte, hay que fomentar la capacidad de aprendizaje y trata de interesar al alumno por la lectura en temas locales, nacionales e internacionales, acercándole al entorno empresarial e institucional. Se pretende, por tanto, dotar al alumno de los conocimientos teóricos necesarios, fomentar la capacidad de razonamiento sobre cuestiones comerciales, y desarrollar las habilidades necesarias para dar respuesta a los problemas de gestión del marketing en las organizaciones. En definitiva, acercar al alumno a las diferentes herramientas que intervienen en el proceso de gestión del marketing.

COMPETENCIAS:

Competencias específicas:

COMPETENCIA 1 (Grado Alto): DEFINIR ESTRATEGIAS, OBJETIVOS Y POLÍTICAS

COMERCIALES: Para el desarrollo de esta competencia se deberán saber definir los objetivos comerciales de la empresa, desarrollar y tomar decisiones sobre estrategias

comerciales y establecer unas adecuadas políticas comerciales.

COMPETENCIA 2 (Grado Básico): CONVERTIR UN PROBLEMA EMPÍRICO EN UN

OBJETO DE INVESTIGACIÓN Y SACAR CONCLUSIONES: El objetivo de esta competencia está dirigido a la resolución de problemas a través de métodos científicos y a familiarizar al alumno con la identificación y manejo de las distintas variables necesarias para el análisis.

#Cognitivas (Saber):

- 1.1. Conocer las teorías y conceptos básicos en marketing, como demanda, comportamiento del consumidor, mercado, entorno, etc.
- 1.2. Conocer las herramientas y aplicaciones básicas como investigación de mercados o plan de marketing,
 - 2.1. Conocer la importancia de la investigación comercial.
 - 2.2. Conocer las fuentes de información para la investigación comercial.

#Procedimentales/Instrumentales (Saber hacer):

- 1.2. Aplicar las teorías y conceptos básicos sobre oferta y demanda a los diferentes tipos de empresas, destinos y mercados.
- 2.3. Identificar situaciones y realidades en que se encuentra inmersa la organización.
- 2.4. Diseñar y estructurar una investigación.
- 2.5. Acceder a las distintas fuentes de información.

#Actitudinales (Ser):

1. Escuchar atentamente y apreciar las aportaciones de los demás.
2. Defender el punto de vista personal con argumentos lógicos, respetando las distintas opiniones del resto.
3. Mantener una actitud intelectual abierta, cuestionando de forma razonada todo aquello que genere dudas.

Competencias genéricas:

- Conocimientos generales básicos
- Comunicación oral en la lengua nativa
- Comunicación escrita en la lengua nativa
- Habilidades elementales en informática
- Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario
- Compromiso ético
- Capacidad para un compromiso con la calidad ambiental
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- Comprensión de culturas y costumbres de otros países
- Planificar y dirigir
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Inquietud por la calidad
- Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Habilidades de investigación
- Capacidad de generar nuevas ideas
- Inquietud por el éxito
- Capacidad de análisis y síntesis
- Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones
- Capacidad de crítica y autocrítica
- Trabajo en equipo
- Habilidades para trabajar en grupo
- Capacidad para aplicar la teoría a la práctica



Capacidad de aprender
Habilidad para trabajar de forma autónoma
Planificar y dirigir
Iniciativa y espíritu emprendedor
Inquietud por la calidad
Inquietud por el éxito
Capacidad de análisis y síntesis
Capacidad de organizar y planificar
Conocimientos generales básicos
Solidez en los conocimientos básicos de la profesión



2. CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

1. Definición de Marketing.
2. Comprensión del mercado y del valor para los consumidores.
3. Variables de Marketing.
4. Aplicación de conceptos.

Programa detallado

Se advierte que el desarrollo definitivo de las clases y de las prácticas estarán sujetas al ritmo y a las circunstancias del grupo, así como de las contingencias diarias sobrevenidas.

Semana 1ª y Semana 2ª.

TEMA 1. MARKETING: GESTIÓN DE LA CREACIÓN DE VALOR Y COMPROMISO

Semana 3ª.

TEMA 2. LOS MERCADOS DE CONSUMIDORES Y CONDUCTAS DE COMPRA

Semana 4ª.

PRÁCTICAS TEMA 2

Semana 5ª.

TEMA 3. ESTRATEGIA DE MARKETING ORIENTADA AL CLIENTE: CREACIÓN DE VALOR PARA LOS CLIENTES OBJETIVO

Semana 6ª y Semana 7ª.

PRÁCTICAS TEMA 3

Semana 8ª.

TEMA 4. PRODUCTOS, SERVICIOS Y MARCAS: CREAR VALOR

Semana 9ª.

TEMA 5. FIJACIÓN DEL PRECIO DE LOS PRODUCTOS: COMPRENSIÓN Y CAPTURA DE VALOR PARA EL CLIENTE

Semana 10ª.

PRÁCTICAS TEMA 5

Semana 11ª.

TEMA 6. LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Semana 12ª.

PRÁCTICAS TEMA 6

Semana 13ª.

TEMA 7. ATRAER AL CLIENTE Y COMUNICAR EL VALOR: ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DE MARKETING INTEGRAL

Semana 14ª y Semana 15ª

TEMA 8. APLICACIÓN DE CONCEPTOS EN EL SECTOR FINANCIERO

3. ACTIVIDADES FORMATIVAS



Escuela Universitaria de Osuna

Actividad: B Clases Teórico/Prácticas

Horas: 60

Créditos: 6



4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Clases teóricas

Para la adquisición de los contenidos disciplinares teóricos se aplicará una metodología encaminada a que los alumnos participen al máximo y se vayan haciendo responsables de su aprendizaje. En concreto, para cada uno de los temas de la asignatura, se pedirá al alumno que dedique un tiempo fuera del aula a leer en la bibliografía básica los conceptos que debe asimilar. En las horas de clase presencial, se pondrán en común las dudas de los alumnos y se resolverán las cuestiones que necesiten de aclaración adicional.

Además, se propondrán actividades de aplicación práctica de los conceptos estudiados, tales como casos, preguntas de discusión, comentarios de noticias de actualidad del sector, debates, etc.

Los contenidos teóricos estarán ligados y serán complementados con la bibliografía proporcionada al alumno. La bibliografía básica se convierte en la referencia principal en cuanto a los contenidos de cada tema, de forma que el alumno podrá seguirlos por los manuales proporcionados.

Prácticas (otras)

La realización de cuestiones prácticas representa el eje principal sobre el que se asentará la dinámica de clase. Este método obliga a la realización de un trabajo analítico en el que los alumnos se enfrentarán ante una situación que refleja la realidad comercial de una empresa. Con ellos no se pretende alcanzar soluciones numéricas exactas, sino que el alumno desarrolle la capacidad para identificar problemas y tomar decisiones adecuadas. Junto a ella, la resolución de problemas permitirá la aplicación numérica de los conceptos teóricos estudiados. Los casos prácticos o problemas a realizar se encuentran en la bibliografía seleccionada o se publicarán con la debida antelación para que los alumnos puedan acceder a ellos. El profesor indicará también con la suficiente anticipación qué casos o problemas concretos se van a trabajar en cada clase práctica, para que los alumnos puedan llevarlos preparados.

5. SISTEMA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

a. **Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas:**

<http://www.us.es/downloads/acerca/normativa/normativa-examenes.pdf>

b. **Criterios de Evaluación Generales:**

(Especificar el % de la nota final de cada una de las partes que compongan la evaluación. Explicar tipo de examen final, penalizaciones en los exámenes, etc... No dejar nada por entendido)

EVALUACIÓN CONTINUA (SÓLO AQUELLOS ALUMNOS QUE ASISTAN EN UN 80%).

La evaluación continua de la asignatura, de carácter voluntario, se basa en la puntuación de un examen (80% de la nota) y la puntuación de pruebas de progreso (20% de la nota). Para superar la asignatura en evaluación continua, el alumno realizará un examen, común a todos los grupos en los que se imparte la asignatura. Este examen tendrá una ponderación del 80% de la calificación final de la asignatura, será escrito y contendrá dos

partes diferenciadas que se calificarán de cero a diez puntos, con aproximación de una sola cifra decimal, y no será necesario que el estudiante obtenga un mínimo de puntos en ninguna de las dos partes del examen. La estructura y ponderación del examen será: a) Test (50% de la calificación final del examen) y b) Ejercicios Teórico-Prácticos relativos a los contenidos de la materia (50% de la calificación final del examen).

La fecha concreta del examen, la hora concreta y las aulas asignadas se publicarán en los soportes que la asignatura utilice para la comunicación con los alumnos. La evaluación continua se adaptará a la situación del número de alumnos y a la disponibilidad y capacidad de las aulas para hacer pruebas en unas condiciones adecuadas de seguridad. El resto de la calificación final de la asignatura se determinará mediante pruebas de progreso (20%) durante el horario lectivo de clase. Se realizarán al menos cuatro pruebas de progreso que pueden consistir en pruebas escritas, trabajos personales (individuales o en grupo), exposiciones, participación en actividades presenciales u otros medios que cada profesor(es) de la asignatura estime adecuados para su grupo y que permitan evaluar los conocimientos adquiridos hasta el momento de su realización. Se calificarán de cero a diez puntos con aproximación de una sola cifra decimal y la calificación global de estas pruebas de progreso se calculará como una media aritmética de las puntuaciones obtenidas en cada una de ellas.

En caso de que un estudiante no realice todas o alguna de estas pruebas de progreso, o incurra en algún tipo de comportamiento irregular al realizarlas (normas de convivencia, copia, plagio, etc.), perderá automáticamente la puntuación de dicha prueba.

Para superar la asignatura el estudiante debe obtener una calificación mínima de 5 puntos tras una media ponderada del examen (80%) y la calificación de las pruebas de progreso (20%). Esta calificación final podrá ser mejorada teniendo en cuenta otros elementos de juicio que puedan establecerse por los profesores de la asignatura (asistencia participativa en clase, trabajos voluntarios, individuales o en grupo, etc.).

Los alumnos que, habiendo optado por el sistema de evaluación continua, no alcancen la puntuación mínima exigida podrán superar la asignatura en el examen final de la convocatoria oficial.

EVALUACIÓN EN CONVOCATORIAS OFICIALES.

En las convocatorias oficiales, el estudiante deberá realizar un examen final común a todos los grupos en la fecha asignada para la asignatura en el calendario de exámenes aprobados por la EUO.

Este examen tendrá una ponderación del 100% de la calificación final de la asignatura, será escrito y contendrá dos partes diferenciadas que se calificarán de cero a diez puntos con aproximación de una sola cifra decimal, siendo su estructura y ponderación: a) Test (50% de la calificación final del examen) y b) Ejercicios Teórico-Prácticos relativos a los contenidos de la materia (50% de la calificación final del examen).

Para superar la asignatura el estudiante deberá obtener una calificación mínima final de 5 puntos y será necesario que obtenga un mínimo de 3 puntos en cada una de las dos partes del examen.

La calificación final podrá ser mejorada teniendo en cuenta otros elementos de juicio que puedan establecerse por los profesores de la asignatura (asistencia participativa en clase, trabajos voluntarios, individuales o en grupo, etc.).

En ningún caso, salvo lo expresamente dispuesto en los Estatutos de la Universidad de Sevilla y en la normativa que los desarrolla, se realizará un examen o prueba fuera de las convocatorias oficiales. La justificación de estas excepciones se realizará mediante documentación oficial y sólo será admitida dentro de los plazos previstos.

c. Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales: (Art. 26 del Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Sevilla <https://estudiantes.us.es/descargas/becas/a15.pdf>)

La evaluación se acordará con el alumno según las necesidades académicas especiales.

6. BIBLIOGRAFÍA DEL CONTENIDO

Bibliografía General

Principios de marketing 17^º Edición

Autores: Kotler, Philip; Armstrong, Gary

Edición: 17 (papel)

Publicación: Pearson

ISBN: 9788490356128

Principios de marketing 17e (e-Book enriquecido VS 12m)

Autores: Kotler, Philip; Armstrong, Gary

Edición: 17e (e-Book)

Publicación: Pearson

ISBN: 9788420570617

Bibliografía Específica

MARKETING introducción

Autores: Castellanos, M.; Ortega, J.; Oviedo, M.A.; Reyes, M.C.; Sanz, B.; Vega, M.

Edición: 2 (2016)

Publicación: Pearson Custom Publishing

ISBN: 9788420565019

Información Adicional

Materiales publicados o referenciados en la plataforma de Enseñanza Virtual de la Universidad de Sevilla.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL

"El profesor podrá sugerir la asistencia y evaluar la participación del alumn@ en las actividades programadas por el centro".

Visita a empresas y organismos.

Asistencia obligatoria a cursos y seminarios propuestos por el profesor.

NOTA: Cuando proceda retransmitir contenidos, debe tenerse en cuenta que el personal docente implicado en la impartición de esta asignatura no da el consentimiento para que los estudiantes (o terceros) graben, publiquen, retransmitan o reproduzcan posteriormente el discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra por medio alguno, ni se consiente la difusión a terceros, ni de este recurso, ni de ningún otro que se ponga a disposición de los estudiantes.

El uso de los recursos proporcionados por los profesores de la asignatura está reservado únicamente a los estudiantes matriculados en la misma.