

PROGRAMA DOCENTE ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA

TITULACIÓN: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

CURSO ACADÉMICO: 2021/22

DATOS DE ASIGNATURA

Código y Nombre: 5290008 Psicología del Trabajo y de las Organizaciones	
Tipo: FORMACIÓN BÁSICA	
Curso: PRIMERO	Periodo de Impartición: SEGUNDO CUATRIMESTRE
Créditos: 6	Horas: 150
Área: PSICOLOGÍA SOCIAL	
Departamento: PSICOLOGÍA SOCIAL	

PROFESOR/ES Y TUTORÍA/S

Rocío De la Fuente Martín	rociofm@euosuna.org
miercoles	18:30

1. OBJETIVOS DOCENTES ESPECÍFICOS

El objetivo general de esta asignatura es facilitar al alumno la adquisición y el desarrollo de una serie de conocimientos y habilidades, tanto teóricos como prácticos, de carácter psicosocial, necesarios para un adecuado desempeño de las competencias profesionales asignadas al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. En particular, la formación en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones debe contribuir al conocimiento de aspectos tan esenciales en el mundo de la empresa como son las actitudes y la motivación laboral, los procesos grupales en general y los referentes a comunicación, liderazgo, toma de decisiones, conciliación trabajo-familia, ambiente de trabajo y clima, entre otros. Así mismo, se pretende favorecer la formación, por parte del alumno, de un punto de vista integrado y dinámico sobre la estructura, procesos, funciones y cultura de la organización desde un punto de vista psicosocial. Con ello se persigue el objetivo general de dotar al alumnado de una base conceptual, terminológica, heurística y metodológica, que le proporcione la comprensión de la conducta de la persona en el trabajo, así como el conocimiento de las dimensiones psicosociales y organizacionales en que dicha conducta se desarrolla. Todo ello con una importante vertiente aplicada, con especial énfasis en la adquisición de habilidades y técnicas de intervención en los procesos psicosociales de mejora continua, salud organizacional y prevención de riesgos psicosociales. Para ello se atienden los siguientes objetivos específicos:

- Conocimiento de los diferentes paradigmas y enfoques teóricos de la psicología y su aplicación al contexto laboral.
- Conocimiento del proceso de análisis de puestos y evaluación ergonómica en todas y cada una de sus fases preventivas y correctivas.
- Diseño, a partir del estudio de una organización real, de intervenciones psicosociales en las organizaciones

de forma que contribuya a mejorar los niveles de comunicación y creatividad.

- Estudio de los factores psicosociales implicados en la prevención de riesgos laborales
- Capacitación para desarrollar un plan de prevención del estrés laboral y otras experiencias afines, considerando las repercusiones en el desempeño de los trabajadores.
- Adquisición de las habilidades necesarias para coordinar los diferentes equipos de trabajo con los que se cuentan en las organizaciones.
- Conocimiento de los factores que mejoran la comunicación en las organizaciones.
- Capacidad para analizar la relación sujeto-organización y la influencia de los desfases culturales que median entre ellos.
- Conocimiento de las dimensiones que componen la cultura y el clima laboral, así como del modo de evaluarlas.
- Comprensión de las teorías sobre liderazgo laboral y de los factores que garantizan el compromiso y la lealtad de los trabajadores.

2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENÉRICAS

Capacidad de análisis y síntesis
Capacidad de organizar y planificar
Conocimientos generales básicos
Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
Comunicación oral en la lengua nativa
Comunicación escrita en la lengua nativa
Conocimiento de una segunda lengua
Habilidades elementales en informática
Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
Resolución de problemas
Toma de decisiones
Capacidad de crítica y autocrítica
Trabajo en equipo
Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario
Habilidad para comunicar con expertos en otros campos
Compromiso ético
Planificar y dirigir
Capacidad de aprender
Habilidad para trabajar de forma autónoma

3. COMPETENCIAS TRANSVERSALES ESPECÍFICAS

Competencias específicas:

- Conocimiento de las especificidades de los distintos sistemas de relaciones laborales
- Conocimiento del funcionamiento de las organizaciones sociales.
- Conocimiento y aplicación de las técnicas de negociación, liderazgo y dirección de grupos humanos.
- Conocer los fundamentos de la Psicología del trabajo y de las organizaciones
- Conocer y aplicar técnicas de investigación social
- Conocimiento de los contextos teóricos y aplicados económicos y sociales en los que se desarrollan las relaciones laborales
- Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo y a la economía del bienestar
- Capacidad para realizar diagnósticos y aportar propuestas de mejora organizativa.

- Conocimiento de las funciones y actividades desempeñadas por los departamentos de Recursos Humanos.
- Capacidad de realización de estudios para la valoración de puestos de trabajo.
- Capacidad para prestar apoyo en materia de salud laboral
- Capacidad para el uso e interpretación de la información sobre Recursos Humanos en las organizaciones.
- Capacidad para selección y aplicar las técnicas de investigación social en materia de Recursos Humanos
- Capacidad para evaluar, elaborar informes y proponer alternativas en la política de Recursos Humanos

4. CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Bloque I: Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones

Tema 1. Análisis de las aportaciones de la Psicología a la explicación del comportamiento en las organizaciones.

Bloque II. Bloque 2. El individuo en el trabajo.

Tema 2. Pensamiento, Percepción interpersonal y cognición social.

Tema 3. El significado del trabajo y actitudes hacia el trabajo

Bloque III. Los grupos y la organización.

Tema 4. Equipos de trabajo, liderazgo y poder.

Tema 5. Cultura y clima y comunicación organizacional.

Bloque IV. Condiciones de trabajo y salud

Tema 6. Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés laboral, bournout, violencia en el trabajo

5. ACTIVIDADES FORMATIVAS

DISTRIBUCIÓN DE HORAS	CLASES TEÓRICAS	CLASES PRÁCTICAS	ADD con presencia del profesor	ADD sin presencia del profesor
Horas presenciales	37	17		
Horas no presenciales	66	33		

METODOLOGÍA DOCENTE APLICADA	
Lección magistral	SI
Realización de ejercicios prácticos o problemas	SI
Estudios de caso o resolución de problemas complejos	SI
Elaboración y exposición de temas o trabajos por los alumnos	SI
Debate y análisis de temas de actualidad	SI
Seminarios y conferencias	SI
Tutorías presenciales (en el despacho o en el aula)	SI
Docencia a través de internet (clases virtuales)	SI
Tutorías a través de internet (resolución de dudas online y foros de discusión)	SI
Tutorías a través de internet (chats online)	SI
Trabajos tutelados: realización de casos prácticos o problemas (fuera del aula)	SI
Trabajos tutelados: lectura y comentario de textos o artículos (fuera del aula)	SI

6. INFORMACIÓN ADICIONAL

METODOLOGÍA PARA LAS CLASES TEÓRICAS:

La metodología propuesta será activa, reflexiva y participativa que combine las exposiciones por parte del profesor o profesora con el trabajo y estudio individual y con trabajo cooperativo mediante la discusión en grupo, de modo que se facilite a los estudiantes la resolución conjunta de las dificultades que surjan en relación con el aprendizaje de la materia y que permitan cubrir los objetivos antes planteados. El desarrollo de la acción formativa seguirá, de forma genérica, en el siguiente esquema de trabajo:

La información esencial de cada bloque temático se abordará mediante sesiones académicas teóricas que contarán con una serie de actividades prácticas que persiguen el objetivo de orientar el proceso de aprendizaje de los estudiantes hacia la aplicación y utilidad de los contenidos.

METODOLOGÍA PARA LAS CLASES PRÁCTICAS:

Las prácticas tendrán un contenido variado y consistirán en el estudio y análisis de casos o situaciones a las que se les habrá de dar respuestas acordes con los contenidos tratados en el tema.

Propuestas de contenido práctico a evaluar:

1. Análisis de los principales movimientos teóricos que dieron lugar a la Psicología del Trabajo actual y exposición en clases de las conclusiones extraídas

Competencias que desarrolla:

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión

Toma de decisiones

Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario

Comunicación oral en la lengua nativa

Comunicación escrita en la lengua nativa

Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes

Capacidad de aprender

Capacidad de análisis y síntesis

Capacidad de organizar y planificar

Conocimientos generales básicos

Trabajo en equipo

2. Análisis de las aportaciones de la Psicología a la explicación del comportamiento en las organizaciones.

Competencias que desarrolla:

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión

Toma de decisiones

Comunicación escrita en la lengua nativa

Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes

Capacidad de aprender

Capacidad de análisis y síntesis

Capacidad de organizar y planificar

Conocimientos generales básicos

Trabajo en equipo

3. Eficacia grupal: Aplicación de técnicas para el análisis de la eficacia de los equipos

Análisis de estilos de liderazgo mediante el visionado de una película.

Competencias que desarrolla:

Capacidad de organizar y planificar

Conocimientos generales básicos

Capacidad de crítica y autocrítica

Trabajo en equipo

Resolución de problemas

Toma de decisiones

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión

Comunicación oral en la lengua nativa

4. Seminario y análisis de cultura organizativa. Exposición mediante videoconferencia sobre comunicación organizativa impartido por expertos invitados.



Competencias que desarrolla:

Conocimientos generales básicos
Capacidad de crítica y autocrítica
Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
Comunicación oral en la lengua nativa
Compromiso ético
Habilidades elementales en informática
Habilidad para comunicar con expertos en otros campos

5. Análisis de casos sobre condiciones de trabajo y salud

Competencias que desarrolla:

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
Habilidades elementales en informática
Toma de decisiones
Comunicación escrita en la lengua nativa
Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
Capacidad de aprender
Capacidad de análisis y síntesis
Capacidad de organizar y planificar
Conocimientos generales básicos
Trabajo en equipo
Planificar y dirigir

7. Diseño y aplicación de una encuesta sobre calidad de vida laboral. Tras la aplicación de la encuesta de calidad de vida laboral, diseño en grupos de un programa de calidad de vida laboral en la organización analizada

Competencias que desarrolla:

Solidez en los conocimientos básicos de la profesión
Habilidades elementales en informática
Toma de decisiones
Habilidades para trabajar en un equipo interdisciplinario
Habilidad para comunicar con expertos en otros campos
Comunicación oral en la lengua nativa
Comunicación escrita en la lengua nativa
Habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes
Resolución de problemas
Compromiso ético
Capacidad de aprender
Capacidad de análisis y síntesis
Capacidad de organizar y planificar
Conocimientos generales básicos
Trabajo en equipo
Planificar y dirigir

7. ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN DOCENTE

El profesor podrá sugerir la asistencia y evaluar la participación del alumn@ en las actividades programadas por el centro

1. Seminario mediante videoconferencia sobre cultura, clima y comunicación organizativa impartido por expertos invitados.
3. Asistencia a seminarios y/o conferencias programadas en el centro o fuera del centro sobre temas de contenido específico de la materia
3. Asistencia a seminarios y/o conferencias programadas en el centro o fuera del centro sobre temas transversales varios necesarios para el desarrollo de competencias profesionales básicas: Creatividad, Hablar en público, Liderazgo y Trabajo en equipo.
4. Visualización y análisis de películas o vídeos divulgativos cuyo contenido sea de interés para el desarrollo de competencias específicas o genéricas de la profesión.
5. Visita a organismos o empresas locales de interés programadas por el centro o programadas específicamente para los alumnos matriculados en la asignatura

8. SISTEMA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
Examen Final	SI
Exámenes / Controles por escrito durante el curso	SI
Exámenes / Controles orales	SI
Resolución de casos prácticos o problemas	SI
Actividades de evaluación a través de la plataforma virtual EDUC@	SI

- a. **Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas:**
<http://www.us.es/downloads/acerca/normativa/normativa-examenes.pdf>

- b. **Criterios de Evaluación Generales:**
(Especificar el % de la nota final de cada una de las partes que compongan la evaluación. Explicar tipo de examen final, penalizaciones en los exámenes, etc... No dejar nada por entendido) – Escenario de Presencialidad Total

En este escenario es posible un doble sistema de evaluación: Evaluación Continua, para los alumnos que asisten a clase presencialmente u on-line de una manera regular o Evaluación Final, para los alumnos que no han superado la evaluación continua y/o los alumnos que no asisten a clase presencialmente u online de manera regular. Se describen a continuación.

1. EVALUACIÓN CONTINUA:

El sistema de evaluación contempla la posibilidad de aprobar la asignatura por curso de manera previa al examen final o al menos en parte.

De manera general se establece que:

La Calificación o Nota Final de la materia (NF) se calculará de forma ponderada con las siguientes proporciones y apartados:

A) Contenidos Teóricos (70%)

B) Contenidos Prácticos (30%)

La calificación final será la suma de lo obtenido en ambos apartados, UNA VEZ SUPERADAS AMBAS PARTES POR SEPARADO

A) La calificación de la parte teórica se obtendrá mediante una prueba individual sobre los contenidos

teóricos de la materia.

Esta prueba será tipo test con opción múltiple de respuesta.

1 Respuesta correcta= 1 punto,

1 Respuesta incorrecta= -0.33,

1 Respuesta en blanco = 0 Puntos

La calificación máxima que se puede conseguir con esta prueba de teoría es de 7 puntos.

El alumnado que no supere esta prueba, podrá ser evaluado de este apartado también en el examen DE CONVOCATORIA OFICIAL

B) Evaluación de prácticas: Valor 3 puntos (presentación de prácticas y asistencia).

Se exige al alumno la asistencia de al menos el 80% de clases prácticas.

Se emplearán algunas de las siguientes actividades de evaluación:

-Ejercicios relacionados con actividades prácticas

-Informes de investigación o de prácticas

-Exposición de informes o trabajos

-Prueba de contenidos prácticos

Se formarán grupos de trabajo. El grupo se responsabilizará del trabajo realizado por cada uno de sus integrantes, pudiéndose evaluar al grupo completo a través de la exposición y defensa del trabajo común. En algunos trabajos la evaluación será individual. El alumno o alumna que no haya participado en la realización o exposición de alguna de las prácticas no tendrá calificación en la misma, es decir, tendrá 0 puntos.

No se considerará superada la parte práctica de la asignatura sin la asistencia a las mismas y la entrega en fecha y forma de los informes o trabajos solicitados

Los alumnos que no hayan superado la parte práctica tendrán que examinarse en la convocatoria oficial a través de una prueba objetiva del contenido práctico tratado.

2. EVALUACIÓN FINAL:

Podrá presentarse aquel alumnado que no haya superado la asignatura mediante EVALUACIÓN CONTINUA. O bien los alumnos con necesidades académicas especiales.

Consistirá en un examen, con dos partes diferenciadas:

A) Parte teoría 70% . Examen tipo test de opción múltiple para la parte teórica

1 Respuesta correcta= 1 punto,

1 Respuesta incorrecta= -0.33,

1 Respuesta en blanco = 0 Puntos

Por tanto la máxima calificación a obtener en la parte teórica será de 7 puntos y la mínima para superar este bloque será de 3,5

B) Parte Práctica 30%. Análisis de una caso práctico de contenido recogido en el programa o desarrollo de preguntas de contenido práctico.

La máxima calificación a obtener en la parte práctica será de 3 puntos siendo necesario nota mínima en este apartado para sumar con la parte teórica.

la NOTA FINAL de la asignatura será el resultado de sumar la nota de teoría y la nota de prácticas.

c. Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales: (Art. 26 del Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Sevilla) <https://estudiantes.us.es/descargas/becas/a15.pdf>

La evaluación del alumnado trabajador o que concurra en alguna otra circunstancia especial que lo acredite debidamente al principio de curso, se evaluará mediante EVALUACIÓN FINAL en la Convocatoria oficial en las fechas establecidas por el centro.

Además de todo lo establecido más arriba, se proporcionarán condiciones especiales de apoyo al estudio y a la evaluación a los estudiantes que así lo soliciten, por razón de minusvalía o discapacidad, permanente o



temporal.



PLAN DE CONTINGENCIA

En esta sección se contemplan las adaptaciones de la asignatura, tanto en el desarrollo de la docencia como para el desarrollo de los procesos de evaluación.

Este plan de contingencia se activará en función de las normas para prevenir el contagio de la COVID-19 que se adapten por las autoridades estatales o autonómicas competentes en la materia.

- **ESCENARIO A - Menor actividad presencial como consecuencia de medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal que limiten el aforo permitido en las aulas.**

1. MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

9/19/2022

2. HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS Y ACTIVIDADES PLANIFICADAS MODIFICADAS

3. NUEVOS PROCEDIMIENTOS ELEGIDOS PARA LA EVALUACIÓN Y CAMBIOS EN SU CASO DE LOS CRITERIOS (PORCENTAJES) DE EVALUACIÓN

El contenido de la asignatura no se modificará sustancialmente

4. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL ALUMNADO (TUTORIAS)

Plataforma Educa, video-conferencias meet o blackboard para las clases virtuales

- **ESCENARIO B - Suspensión de la actividad presencial**

1. MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

En este escenario es posible un doble sistema de evaluación:

Evaluación Continua, para los alumnos que asisten a clase presencialmente u on-line de una manera regular

Evaluación Final, para los alumnos que no han superado la evaluación continua y/o los

2. HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS Y ACTIVIDADES PLANIFICADAS MODIFICADAS

Tutorías presenciales o Mediante video-conferencias meet

3. NUEVOS PROCEDIMIENTOS ELEGIDOS PARA LA EVALUACIÓN Y CAMBIOS EN SU CASO DE LOS CRITERIOS (PORCENTAJES) DE EVALUACIÓN

El contenido de la asignatura no se modificará sustancialmente

4. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL ALUMNADO (TUTORIAS)

Plataforma Educa, video-conferencias meet

9. BIBLIOGRAFÍA DEL CONTENIDO

Información adicional

Alcover, C.M., Martínez, D., Rodríguez, F. Y Domínguez, R. (2007). Delimitación conceptual e historia de la Psicología del Trabajo. En C. M. Alcover, D. Martínez, F. Rodríguez, R. Y Domínguez.

Introducción a la Psicología del Trabajo. (pp.3-33) Madrid: McGrawHill.

Salgado, J. F. y Peiró, J. M. (2008). Psicología del Trabajo, las organizaciones y los Recursos Humanos en España. Papeles del Psicólogo, 29, 2-5.

Hogg, M. Y Vaughan, G. (2008). Cognición social y pensamiento social. En M. Hogg y G. Vaughan, Psicología Social (5ª Edición). Madrid: Editorial Médica Panamericana.

Alcover, C. M. Martínez, D., Rodríguez, F. Domínguez, R. (2007). Pensamientos y juicios sociales. En C. M. Alcover, D. Martínez, F. Rodríguez, R. Y Domínguez. Introducción a la Psicología del Trabajo. (pp.213-242) Madrid: McGrawHill.

Dakduk, S., González, A. y Montilla, V. (2008). Relación de variables sociodemográficas, psicológicas y la condición laboral con el significado del trabajo. Revista Interamericana de Psicología, 42, 390-401.

Gracia, F. J., Martín, P., Rodríguez, I. y Peiró, J. M. (2001). Cambio en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal. Anales de Psicología, 17 (2), 201- 217.

Salanova, M., Gracia, F. J. & Peiró, J. M. (1996). Significado del Trabajo y Valores Laborales. En J. M. Pieró y F. Prieto (Orgs.), Tratado de Psicología del Trabajo - Volume II: Aspectos Psicosociales del Trabajo (pp. 35-63). Madrid: Síntesis Psicología.

10. CALENDARIO DE EXÁMENES

- Convocatoria de Diciembre (todas). **12/2/2021**
- Convocatoria de Enero (1º cuatrimestre o anuales). **12:00:00 AM**
- Convocatoria de Junio (2º cuatrimestre o anuales). **6/24/2022**
- Convocatoria de Septiembre (todas). **12:00:00 AM**



Nota: Sólo se admitirán solicitudes de cambio de exámenes dos meses antes del comienzo del periodo de exámenes, en caso de coincidir con otra asignatura. (Art. 17 normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas).

NOTA: Cuando proceda retransmitir contenidos, debe tenerse en cuenta que el personal docente implicado en la impartición de esta asignatura no da el consentimiento para que los estudiantes (o terceros) graben, publiquen, retransmitan o reproduzcan posteriormente el discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra por medio alguno, ni se consiente la difusión a terceros, ni de este recurso, ni de ningún otro que se ponga a disposición de los estudiantes.

El uso de los recursos proporcionados por los profesores de la asignatura está reservado únicamente a los estudiantes matriculados en la misma.