

PROGRAMA DOCENTE ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA

TITULACIÓN: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

CURSO ACADÉMICO: 2021/22

DATOS DE ASIGNATURA

Código y Nombre: 5290040 Gestión del Conflicto	
Tipo: OBLIGATORIA	
Curso: CUARTO	Periodo de Impartición: PRIMER CUATRIMESTRE
Créditos: 6	Horas: 150
Área: PSICOLOGÍA SOCIAL	
Departamento: PSICOLOGÍA SOCIAL	

PROFESOR/ES Y TUTORÍA/S

M^a Reyes Vargas Jiménez	reyesvj@euosuna.org
Jueves	17.30
Rocio De la Fuente Martín	rociolfm@euosuna.org
Jueves	18.30

1. OBJETIVOS DOCENTES ESPECÍFICOS

Objetivos de la Parte Primera. El Conflicto Organizacional

-Conocer qué es un conflicto desde la perspectiva psicosocial, sus consecuencias, procesos y las modalidades existentes.

-Aprender a optimizar la gestión del conflicto en los grupos de trabajo

-Identificar los estilos de gestión del conflicto y su efectividad.

-Analizar las claves emocionales del conflicto.

Objetivos de la Parte Segunda. Procesos de Negociación

- Conocer qué es la negociación desde el punto de vista psicosocial.

- Comprender el proceso de negociación y los comportamientos apropiados e inapropiados encada fase.

- Analizar los diferentes modelos para el estudio de la efectividad negociadora

- Identificar los elementos clave de la negociación: intereses de las partes, BATNA, etc.

- Distinguir los intereses de las posiciones de las partes

- Conocer las estrategias integrativas y distributivas en una negociación simulada.

Objetivos de la Parte Tercera. Procesos de Mediación

- Analizar las técnicas básicas de la mediación

- Profundizar en el modelo de mediación para las relaciones laborales

- Analizar el papel sobre la resolución de disputas, y la negociación y mediación de la cultura.

- Conocer el contexto de la mediación

- Conocer las etapas de la mediación.

2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENÉRICAS

Competencias genéricas:

G1 Capacidad para aplicar los conocimientos a la toma de decisiones y la resolución de problemas relativos a las relaciones de trabajo y al diseño de estrategias y políticas socio-laborales

G2 Capacidad para comprender y expresar oral y por escrito información técnica

G4 Capacidad de análisis y síntesis

G5 Capacidad de organización y planificación

G9 Capacidad de trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar

G10 Capacidad de trabajo en un contexto de diversidad cultural

G11 Adquirir capacidades de autocontrol, perseverancia, empatía, y flexibilidad en las relaciones personales

G12 Capacidad para la integración epistemológica entre las distintas áreas de conocimiento

G13 Capacidad de razonamiento crítico y auto-crítico

G16 Respeto a los principios de libertad, igualdad, cooperación y respeto entre los seres humanos, a los Derechos Humanos y a los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y valores democráticos y de la cultura de la paz.

G17 Capacidad de adaptación a nuevas situaciones G18 Creatividad o habilidad para generar nuevas ideas

G18 Creatividad o habilidad para generar nuevas ideas

G22 Capacidades para la investigación

G24 Adquirir conocimientos y competencias que les permitan emprender provechosamente estudios de post-grado

3. COMPETENCIAS TRANSVERSALES ESPECÍFICAS

E16 Conocimientos de las causas y del tratamiento del conflicto laboral.

E98 Conocer y aplicar procedimientos de mediación y solución extrajudicial de conflictos E33 Conocer y aplicar técnicas de investigación social

E65 Conocer la etiología del conflicto y aplicar técnicas para la negociación y la mediación

E51 Conocimientos de técnicas para la participación en la elaboración de estrategias y habilidades directivas

E62 Aplicación de técnicas para la toma de decisiones en materia de selección de personal, promoción interna y política retributiva.

E101 Conocer en qué condiciones el conflicto puede proporcionar resultados positivos y negativos en las organizaciones.

E102 Proponer mejoras para la optimización de la gestión del conflicto en los grupos de trabajo

E103 Identificar las estrategias necesarias para la reducción de la intensidad de los conflictos en las organizaciones.

E104 Comprender el proceso de negociación y los comportamientos apropiados e inapropiados en cada fase.

E105 Analizar las posiciones y los intereses de las partes utilizando simulaciones de transacciones y disputas.

E106 Distinguir los intereses de las posiciones de las partes

E107 Utilizar estrategias integrativas y distributivas en negociaciones simuladas.

E108 Estudiar las diferencias entre las negociaciones diádicas y las negociaciones mediante equipos,

multipartitas y mediante representantes.

E109 Analizar las técnicas básicas de la mediación

E110 Profundizar en el modelo de mediación para las relaciones laborales

E111 Habilidades para la práctica de la negociación y la mediación

E112 Habilidades para la elaboración de informes técnicos

E113 Capacidad para detectar, analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones

4. CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

En la asignatura se tratarán los siguientes contenidos:

- El Conflicto en las Organizaciones y sus consecuencias positivas
- El Conflicto en las Organizaciones y sus consecuencias negativas. Escalada del conflicto.
- La Gestión del Conflicto
- La emoción en el conflicto y la negociación
- La Naturaleza de la negociación.
- Transacciones y Disputas. Resolución de disputas.
- La eficacia en los Procesos de Negociación.
- La Planificación de Negociación.
- Estrategias de Negociación.
- Negociación con múltiples partes y con representantes
- Las características personales de los negociadores. (I). Cognición
- Las características personales de los negociadores (II). Motivación, género y personalidad.
- Procesos de Mediación.
- Intervenciones de Mediación.
- La cultura en la Negociación y la Mediación.

Para abordar esta temática, desde el programa de la asignatura se contemplan los siguientes bloques:

BLOQUE I. El Conflicto Organizacional

BLOQUE II. Procesos de Negociación

BLOQUE III. Procesos de Mediación

Dentro de estos bloques temáticos, en los proyectos docentes se desarrollarán los temas concretos para abordar los contenidos arriba expuestos

5. ACTIVIDADES FORMATIVAS

DISTRIBUCIÓN DE HORAS	CLASES TEÓRICAS	CLASES PRÁCTICAS	ADD con presencia del profesor	ADD sin presencia del profesor
Horas presenciales	0		0	
Horas no presenciales	0			0

METODOLOGÍA DOCENTE APLICADA	
Lección magistral	SI

Realización de ejercicios prácticos o problemas	SI
Estudios de caso o resolución de problemas complejos	SI
Elaboración y exposición de temas o trabajos por los alumnos	SI
Debate y análisis de temas de actualidad	SI
Seminarios y conferencias	SI
Tutorías presenciales (en el despacho o en el aula)	SI
Docencia a través de internet (clases virtuales)	SI
Tutorías a través de internet (resolución de dudas online y foros de discusión)	SI
Tutorías a través de internet (chats online)	SI
Trabajos tutelados: realización de casos prácticos o problemas (fuera del aula)	NO
Trabajos tutelados: lectura y comentario de textos o artículos (fuera del aula)	SI

6. INFORMACIÓN ADICIONAL

7. ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN DOCENTE

*El profesor podrá sugerir la asistencia y evaluar la participación del alumnado en las actividades programadas por el centro cuyos contenidos estén relacionados con las competencias a adquirir

8. SISTEMA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	
Examen Final	SI
Exámenes / Controles por escrito durante el curso	SI
Exámenes / Controles orales	NO
Resolución de casos prácticos o problemas	SI
Actividades de evaluación a través de la plataforma virtual EDUC@	SI

- a. **Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas:**
<http://www.us.es/downloads/acerca/normativa/normativa-examenes.pdf>
- b. **Criterios de Evaluación Generales:**
(Especificar el % de la nota final de cada una de las partes que compongan la evaluación. Explicar tipo de examen final, penalizaciones en los exámenes, etc...

No dejar nada por entendido) – Escenario de Presencialidad Total

1.SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

A) Evaluación de las prácticas (30%)

B) Examen final (70%)

Por tanto, la nota numérica final se obtendrá con la siguiente fórmula:

$$NF=A+B$$

Para superar la asignatura es necesario haber superado de manera independiente ambas partes .El sistema de evaluación contempla la posibilidad de aprobar la asignatura por curso de manera previa al examen final o al menos en parte.

PRÁCTICA

El valor A(Prácticas) :

Corresponde a la media de las calificaciones obtenidas en las evaluaciones prácticas a lo largo del cuatrimestre.

Además, con carácter general, el estudiante debe tener presente lo siguiente:

*Las prácticas se realizan en grupos o individualmente dentro del periodo establecido en cada caso .

*Para poder valorar el trabajo de las prácticas, es necesario la asistencia a las mismas al menos en un 80% justificando documentalmente las ausencias .

*Alguna-as de las prácticas se realizarán de forma individual, por la naturaleza de las mismas o, bien por circunstancias que así lo requieran.

* Cada grupo o individuo realizará exposiciones orales de los informes realizados en las clases prácticas junto.

*El grupo se responsabilizará del trabajo realizado por cada uno de sus integrantes, pudiéndose evaluar al grupo completo a través de la exposición y defensa del trabajo común. El alumno o alumna que no haya participado en la realización o exposición de alguna de las prácticas no tendrá calificación en la misma, es decir, tendrá 0 puntos.

*Cada grupo o individuo recibirá una valoración cualitativa del trabajo realizado, haciendo hincapié en los puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora.

*Para poder hacer la media de la nota de prácticas es necesario haber realizado todas las prácticas propuestas

*Una práctica no realizada en plazo y forma se calificará con cero puntos.

*La nota máxima será de 3 puntos.

* Una vez evaluadas las prácticas (habiendo asistido al 80 % de las clases prácticas) si la media de la nota no supera el 1.5, el alumno deberá presentarse a la parte práctica en la convocatoria oficial del examen.

TEORÍA

El valor B corresponde a la calificación del examen final que versará sobre los contenidos teóricos del manual o de aplicación de la teoría a la práctica

tratados en la asignatura. Lo cual implica que el valor de B, no sólo se refiere a la evaluación de aspectos teóricos nucleares de la materia, sino que también se evaluarán la aplicación práctica ya que constituirán contenidos de examen.

El formato del examen será tipo test con preguntas de opción múltiple donde tres errores restan

Para superar el examen es necesario obtener al menos 3.5 puntos sobre 7.

La nota máxima que se puede conseguir exclusivamente con el examen es de 7 puntos.

2. EVALUACIÓN FINAL .

Consistirá en un examen, con dos partes diferenciadas:

A) Parte teoría 70% . Examen tipo test de opción múltiple donde 3 errores restan una cierto

Por tanto la máxima calificación a obtener en la parte teórica será de 7 puntos y la mínima para superar este bloque será de 3,5

B) Parte Práctica 30%. Casos prácticos tipo test o desarrollo basados en las prácticas y/o actividades de la asignatura .



La máxima calificación a obtener en la parte práctica será de 3 puntos siendo necesario nota mínima 1.5 en este apartado para sumar con la parte teórica.

la NOTA FINAL de la asignatura será el resultado de sumar la nota de teoría y la nota de prácticas.

c. Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales: (Art. 26 del Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Sevilla <https://estudiantes.us.es/descargas/becas/a15.pdf>)

Los estudiantes con necesidades académicas especiales (NEAE) deberán ponerse en contacto con el profesor al inicio de curso y acreditar documentalmente su situación.

El profesor facilitará en las horas de tutoría habilitadas para ello el acceso y asimilación y evaluación de los contenidos.

El alumnado NEAE deberá presentarse a la convocatoria de Examen Oficial (teoría +práctica).

Consistirá en un examen, con dos partes diferenciadas:

A) Parte teoría 70% . Examen tipo desarrollo o tipo test de opción múltiple donde 3 errores restan un cierto Por tanto la máxima calificación a obtener en la parte teórica será de 7 puntos y la mínima para superar este bloque será de 3,5

B) Parte Práctica 30%. Casos prácticos basados en las prácticas y/o actividades de la asignatura .

La máxima calificación a obtener en la parte práctica será de 3 puntos siendo necesario nota mínima 1.5 en este apartado para sumar con la parte teórica.

la NOTA FINAL de la asignatura será el resultado de sumar la nota de teoría y la nota de prácticas.

PLAN DE CONTINGENCIA

En esta sección se contemplan las adaptaciones de la asignatura, tanto en el desarrollo de la docencia como para el desarrollo de los procesos de evaluación.

Este plan de contingencia se activará en función de las normas para prevenir el contagio de la COVID-19 que se adapten por las autoridades estatales o autonómicas competentes en la materia.

- **ESCENARIO A - Menor actividad presencial como consecuencia de medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal que limiten el aforo permitido en las aulas.**
 1. **MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA**
9/5/2022
 2. **HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS Y ACTIVIDADES PLANIFICADAS MODIFICADAS**

3. NUEVOS PROCEDIMIENTOS ELEGIDOS PARA LA EVALUACIÓN Y CAMBIOS EN SU CASO DE LOS CRITERIOS (PORCENTAJES) DE EVALUACIÓN

Caso de que el número de alumnos matriculados en la asignatura , la distancia de seguridad y el resto de medidas de seguridad lo permitan, se impartirá docencia presencial tanto clase teórica como las clases prácticas

Caso de que el número alumnos exc

4. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL ALUMNADO (TUTORIAS)

Plataforma educ@,Google Meet

- **ESCENARIO B - Suspensión de la actividad presencial**

1. MODIFICACIÓN DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Los criterios de evaluación no sufren modificación.En tal caso tan sólo cabe puntualizar que la exigencia de asistir a las clases prácticas se considerará válida la asistencia o presencia a clase por medios virtuales, entendida esta como la participació

2. HERRAMIENTAS VIRTUALES UTILIZADAS Y ACTIVIDADES PLANIFICADAS MODIFICADAS

Se atenderá en horario de tutoría y se atenderá fuera de horario previa cita por mail con la profesora

3. NUEVOS PROCEDIMIENTOS ELEGIDOS PARA LA EVALUACIÓN Y CAMBIOS EN SU CASO DE LOS CRITERIOS (PORCENTAJES) DE EVALUACIÓN

Los contenidos no sufren modificación .Caso de que las circunstancias no permitan la asistencia presencial a clases , estas se desarrollarán a través de la plataforma Google meet tanto la teoría como la práctica.

4. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL ALUMNADO (TUTORIAS)

Google meet y plataforma educ@

9. BIBLIOGRAFÍA DEL CONTENIDO



BIBLIOGRAFÍA GENERAL:

Gestión del conflicto, negociación y mediación Autores: Munduate, L.

Medina, F.J. Edición: 2011

Publicación: Pirámide ISBN: 978-84-368-2997-6

El arte de negociar : el negociador a tiempo completo Autores: de las Alas-Pumariño, E.

Edición: 2014

Publicación: Asociación de Industriales Ingenieros de Madrid ISBN: M 33495-2014

Además se aportará bibliografía adicional a través de la plataforma educ@

10. CALENDARIO DE EXÁMENES

- a. Convocatoria de Diciembre (todas). **12/9/2021**
- b. Convocatoria de Enero (1º cuatrimestre o anuales). **1/31/2022**
- c. Convocatoria de Junio (2º cuatrimestre o anuales). **12:00:00 AM**
- d. Convocatoria de Septiembre (todas). **1/1/2021**

Nota: Sólo se admitirán solicitudes de cambio de exámenes dos meses antes del comienzo del periodo de exámenes, en caso de coincidir con otra asignatura. (Art. 17 normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas).

NOTA: Cuando proceda retransmitir contenidos, debe tenerse en cuenta que el personal docente implicado en la impartición de esta asignatura no da el consentimiento para que los estudiantes (o terceros) graben, publiquen, retransmitan o reproduzcan posteriormente el discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra por medio alguno, ni se consiente la difusión a terceros, ni de este recurso, ni de ningún otro que se ponga a disposición de los estudiantes.

El uso de los recursos proporcionados por los profesores de la asignatura está reservado únicamente a los estudiantes matriculados en la misma.