

PROGRAMA DOCENTE ESCUELA UNIVERSITARIA DE OSUNA

TITULACIÓN: GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

CURSO ACADÉMICO: 2022/23

DATOS DE ASIGNATURA

Código y Nombre: 5290040 Gestión del Conflicto	
Tipo: OBLIGATORIA	
Curso: CUARTO	Periodo de Impartición: PRIMER CUATRIMESTRE
Créditos: 6	Horas: 150
Área: PSICOLOGÍA SOCIAL	
Departamento: PSICOLOGÍA SOCIAL	

PROFESOR/ES Y TUTORÍA/S

M^a Reyes Vargas Jiménez Jueves	reyesvj@euosuna.org 17.30-18.30
Rocío De la Fuente Martín Jueves	rociofm@euosuna.org 18.30

1. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

OBJETIVOS:

- Conocer qué es un conflicto desde la perspectiva psicosocial, sus consecuencias, procesos y las modalidades existentes.
- Aprender a optimizar la gestión del conflicto en los grupos de trabajo.
- Identificar los estilos de gestión del conflicto y su efectividad.
- Analizar las claves emocionales del conflicto.
- Conocer qué es la negociación desde el punto de vista psicosocial.
- Comprender el proceso de negociación y los comportamientos apropiados e inapropiados en cada fase.
- Analizar los diferentes modelos para el estudio de la efectividad negociadora
- Identificar los elementos clave de la negociación: intereses de las partes, BATNA, ZOPA, ZONA, etc.
- Distinguir los intereses de las posiciones de las partes
- Conocer las estrategias integrativas y distributivas en una negociación simulada.
- Analizar las técnicas básicas de la mediación
- Profundizar en el modelo de mediación para las relaciones laborales
- Analizar el papel sobre la resolución de disputas, y la negociación y mediación de la cultura.
- Conocer el contexto de la mediación
- Conocer las etapas de la mediación.



COMPETENCIAS GENÉRICAS:

- G1 Capacidad para aplicar los conocimientos a la toma de decisiones y la resolución de problemas relativos a las relaciones de trabajo y al diseño de estrategias y políticas socio-laborales
- G2 Capacidad para comprender y expresar oral y por escrito información técnica
- G4 Capacidad de análisis y síntesis
- G5 Capacidad de organización y planificación
- G9 Capacidad de trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar
- G10 Capacidad de trabajo en un contexto de diversidad cultural
- G11 Adquirir capacidades de autocontrol, perseverancia, empatía, y flexibilidad en las relaciones personales
- G12 Capacidad para la integración epistemológica entre las distintas áreas de conocimiento
- G13 Capacidad de razonamiento crítico y auto-crítico
- G16 Respeto a los principios de libertad, igualdad, cooperación y respeto entre los seres humanos, a los Derechos Humanos y a los principios de accesibilidad universal, igualdad, no discriminación y valores democráticos y de la cultura de la paz.
- G17 Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- G18 Creatividad o habilidad para generar nuevas ideas
- G22 Capacidades para la investigación
- G24 Adquirir conocimientos y competencias que les permitan emprender provechosamente estudios de post-grado

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- E10 Capacidad de los procedimientos de valoración del trabajo humano.
- E14 Conocimientos de fundamentos y técnicas de auditoría y evaluación.
- E16 Conocimientos de las causas y del tratamiento del conflicto laboral.
- E98 Conocer y aplicar procedimientos de mediación y solución extrajudicial de conflictos
- E33 Conocer y aplicar técnicas de investigación social
- E65 Conocer la etiología del conflicto y aplicar técnicas para la negociación y la mediación
- E51 Conocimientos de técnicas para la participación en la elaboración de estrategias y habilidades directivas
- E62 Aplicación de técnicas para la toma de decisiones en materia de selección de personal, promoción interna y política retributiva.
- E99 Adquisición de los fundamentos, técnicas y análisis contables
- E100 Adquisición de los saberes normativos, de los instrumentos contables y de las técnicas de negociación para ejercer funciones de representación, asesoramiento, mediación y negociación.
- E101 Conocer en qué condiciones el conflicto puede proporcionar resultados positivos y negativos en las organizaciones.
- E102 Proponer, a partir de casos reales, mejoras para la optimización de la gestión del conflicto en los grupos de trabajo
- E103 Identificar las estrategias necesarias para la reducción de la intensidad de los conflictos en las organizaciones.
- E104 Comprender el proceso de negociación y los comportamientos apropiados e inapropiados en cada fase.
- E105 Analizar las posiciones y los intereses de las partes utilizando simulaciones de transacciones y disputas.
- E106 Distinguir los intereses de las posiciones de las partes
- E107 Utilizar estrategias integrativas y distributivas en negociaciones simuladas.
- E108 Estudiar las diferencias entre las negociaciones diádicas y las negociaciones mediante equipos, multipartitas y mediante representantes.



Escuela Universitaria de Osuna



- E109 Analizar las técnicas básicas de la mediación
- E110 Profundizar en el modelo de mediación para las relaciones laborales
- E111 Habilidades para la práctica de la negociación y la mediación
- E112 Habilidades para la elaboración de informes técnicos
- E113 Capacidad para detectar, analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones.

2. CONTENIDO DE LA ASIGNATURA

Para abordar esta temática, desde el programa de la asignatura se contemplan los siguientes bloques:

BLOQUE I. El Conflicto Organizacional

BLOQUE II. Procesos de Negociación

BLOQUE III. Procesos de Mediación

Presentación: 1 Sesión

* BLOQUE I. El Conflicto Organizacional

.Tema 1. El Conflicto en las Organizaciones: 4 Sesiones

.Temas 2. La gestión del conflicto, eficacia y evaluación: 4 Sesiones

.Tema 3. Aspectos emocionales de la gestión del conflicto: 3 Sesiones

* BLOQUE II. Procesos de Negociación

.Temas 4. Negociación: Naturaleza, planificación y estrategias: 5 Sesiones

.Tema 5. Los procesos de toma de decisiones en la negociación: 2 Sesiones

.Tema 6. El poder en la Negociación: 3 Sesiones

.Tema 7. Habilidades de comunicación en la gestión de conflicto: 3 Sesiones

BLOQUE III. Procesos de Mediación

.Temas 8. El proceso de mediación: 3 Sesiones

3. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Clases Teórico/ Prácticas 60horas 6créditos

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

1) Con la presencia del profesor: 40%. 60 horas

Las actividades formativas con presencia del profesor serán elegidas y ponderadas en su dimensión entre las siguientes:

- Clases magistrales
- Clases prácticas
- Seminarios
- Tutorías individuales o colectivas
- Actividades de evaluación.

2) Trabajo del alumno: 60%. 90 horas

Las actividades formativas sin la presencia del profesor o de trabajo personal o colectivo del alumno podrán ser:

- Trabajos colectivos o personales
- Lecturas obligatorias
- Estudio de la materia.

Las actividades formativas finalmente elegidas se ponderarán en función del número de horas de dedicación del estudiante y de la relevancia que tengan para alcanzar los

objetivos concretos de la materia/asignatura. La elección de las mismas tendrá en cuenta los componentes conceptuales y/o estructurales de cada materia para garantizar que las materias con mayor componente conceptual opten fundamentalmente por actividades que entrenen las síntesis, la crítica y el trasvase de teoría a práctica, mientras que las que tengan un mayor componente instrumental optarán por actividades que fomenten la puesta en práctica, la aplicación y el juicio sobre resultados de actividad.

5. SISTEMA Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

- a. **Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas:**
<http://www.us.es/downloads/acerca/normativa/normativa-examenes.pdf>

- b. **Criterios de Evaluación Generales:**
(Especificar el % de la nota final de cada una de las partes que compongan la evaluación. Explicar tipo de examen final, penalizaciones en los exámenes, etc... No dejar nada por entendido)

1.SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA

A) Evaluación de las prácticas (30%)

B) Examen teórico (70%)

Evaluación mediante pruebas eliminatorias que se celebraran en el horario de clase cuya fecha será consensuada con el alumnado

Para superar la asignatura es necesario haber superado de manera independiente ambas partes .El sistema de evaluación contempla la posibilidad de aprobar la asignatura por curso de manera previa al examen final o al menos en parte

Imprescindible asistencia continuada a clases para acogerse a este sistema (80% de asistencia a clase práctica)

TEORÍA

El valor B corresponde a la calificación del examen final que versará sobre los contenidos teóricos del manual o de aplicación de la teoría a la práctica tratados en la asignatura.

El formato del examen será tipo test con preguntas de opción múltiple donde tres errores restan.

Para superar el examen es necesario obtener al menos 3.5 puntos sobre 7.

La nota máxima que se puede conseguir exclusivamente con el examen es de 7 puntos.

PRÁCTICA

Corresponde a la media de las calificaciones obtenidas en las evaluaciones prácticas a lo largo del cuatrimestre.

Además, con carácter general, el estudiante debe tener presente lo siguiente:

*Las prácticas se realizan en grupos o individualmente dentro del periodo establecido en cada caso .

*Para poder valorar el trabajo de las prácticas, es necesario la asistencia a las mismas al menos en un 80% justificando documentalmente las ausencias .

*Alguna-as de las prácticas se realizarán de forma individual, por la naturaleza de las mismas o, bien por circunstancias que así lo requieran.

* Cada grupo o individuo realizará exposiciones orales de los informes realizados en las clases prácticas junto.

*El grupo se responsabilizará del trabajo realizado por cada uno de sus integrantes, pudiéndose evaluar al grupo completo a través de la exposición y defensa del trabajo común. El alumno o alumna que no haya

participado en la realización o exposición de alguna de las prácticas no tendrá calificación en la misma, es decir, tendrá 0 puntos.

*Cada grupo o individuo recibirá una valoración cualitativa del trabajo realizado, haciendo hincapié en los puntos fuertes, puntos débiles y propuestas de mejora.

*Para poder hacer la media de la nota de prácticas es necesario haber realizado todas las prácticas propuestas

*Una práctica no realizada en plazo y forma se calificará con cero puntos.

*La nota máxima será de 3 puntos.

* Una vez evaluadas las prácticas (habiendo asistido al 80 % de las clases prácticas) si la media de la nota no supera el 1.5, el alumno deberá presentarse a la parte práctica en la convocatoria oficial del examen.

2) SISTEMA DE EXAMEN FINAL. Este examen final se realizará en fechas y horas convocadas por el centro y será de preguntas de desarrollo de contenido teórico (7 preguntas de desarrollo, 7 puntos máximo) y 3 preguntas de desarrollo de contenido práctico (3 puntos máximo) . Versará sobre el material proporcionado por el profesorado, y todo trabajado en clase y así como los manuales de la asignatura. Para superar la asignatura es indispensable superar tanto la parte teórica como la parte práctica.

c. Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales: (Art. 26 del Reglamento General de Estudiantes de la Universidad de Sevilla <https://estudiantes.us.es/descargas/becas/a15.pdf>)

Los estudiantes con necesidades académicas especiales(NEAE) deberán ponerse en contacto con el profesor al inicio de curso y acreditar documentalmente su situación.

El profesor facilitará en las horas de tutoría habilitadas para ello el acceso y asimilación y evaluación de los contenidos .

El alumnado NEAE con imposibilidad de asistir podrá presentarse al sistema de evaluación de Examen Final

6. BIBLIOGRAFÍA DEL CONTENIDO

Bibliografía General

Gestión del conflicto, negociación y mediación

Autores: Munduate, L. y Medina, F.J.

Edición: 2011

Publicación: Pirámide

ISBN: 978-84-368-2997-6

El arte de negociar : el negociador a tiempo completo

Autores: de las Alas-Pumariño, E.

Edición: 2014

Publicación: Asociación de Industriales Ingenieros de Madrid

ISBN: M 33495-2014

Bibliografía Específica

Psicología económica para inversores

Autores: Comisión Nacional del Mercado de Valores

Edición:

Publicación:

ISBN:

Mediación, proceso, tácticas y técnicas



Escuela Universitaria de Osuna

Autores: De Diego, R.

Guillén, C.

Edición: 2013

Publicación: Pirámide

ISBN: 978-84-368-2433-9

Relaciones interpersonales en la educación

Autores: Bueno, M.R

Garrido, M.A.

Edición: 2012

Publicación: Pirámide

ISBN: 978-84-368-2666-



7. INFORMACIÓN ADICIONAL

Los manuales básicos de la asignatura se consignan en la bibliografía general.

La bibliografía específica contempla referencias útiles para poder desarrollar algunos de los temas.

Si fuera necesario, a través de la plataforma de enseñanza virtual se propo

NOTA: Cuando proceda retransmitir contenidos, debe tenerse en cuenta que el personal docente implicado en la impartición de esta asignatura no da el consentimiento para que los estudiantes (o terceros) graben, publiquen, retransmitan o reproduzcan posteriormente el discurso, imagen, voz y explicaciones de cátedra por medio alguno, ni se consiente la difusión a terceros, ni de este recurso, ni de ningún otro que se ponga a disposición de los estudiantes.

El uso de los recursos proporcionados por los profesores de la asignatura está reservado únicamente a los estudiantes matriculados en la misma.