

# PROGRAMA DE LA ASIGNATURA MÉTODOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

Curso: 2024/25

## DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

---

<b>Titulación:</b>	MÁSTER EN PROFESORADO DE ESO, BACHILLER, IDIOMAS Y FORMACIÓN PROFESIONAL
<b>Año Plan de Estudios:</b>	2010
<b>Curso de Implantación:</b>	2014/15
<b>Centro Responsable:</b>	Escuela Internacional de Posgrado
<b>Nombre Asignatura:</b>	Métodos y Técnicas de Comunicación Interpersonal
<b>Código:</b>	55470076
<b>Tipología:</b>	OPTATIVA
<b>Curso:</b>	PRIMERO
<b>Periodo de Impartición:</b>	PRIMER CUATRIMESTRE
<b>Créditos ECTS:</b>	4
<b>Horas Totales:</b>	100
<b>Área/s:</b>	DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES
<b>Departamento/s:</b>	COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD Y LITERATURA

## OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

---

La asignatura tiene como finalidad otorgar una visión panorámica y práctica de los aspectos más relevantes que, en la confluencia interpersonal y la psicología social del grupo, pueden ayudar al futuro docente de enseñanza secundaria a gestionar la comunicación de un grupo en un entorno educativo. Dicho objetivo se completa proporcionando al alumnado los conocimientos necesarios para distinguir los tipos de comunicación y las características de la comunicación interpersonal; la capacidad de analizar los diferentes niveles de comunicación interpersonal, grupal e intergrupal, y darle a conocer los modelos y teorías de la comunicación interpersonal.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENÉRICAS

\*Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el estudio.

\* Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos.

\*Comunicar sus conclusiones (y los conocimientos, las razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de un modo claro sin ambigüedades.

\* Fomentar el desarrollo de una visión holística y analítica de los problemas educativos, sociales, culturales y ambientales de nuestro tiempo.

\* Potenciar una actitud positiva y crítica hacia sus identidades profesionales.

\* Favorecer la colaboración con otros profesionales del ámbito educativo.

\*Potenciar el uso de los procesos de investigación en el aula como base de su desarrollo profesional.

\* Propiciar una formación cultural, personal, ética y social adecuada para la educación de adolescentes.

\*Favorecer la comprensión de las relaciones existentes entre los modelos de aprendizaje, el contexto escolar y las opciones didácticas utilizadas en la acción docente.

\*Promover el reconocimiento, análisis y atención a las características diferenciales del estudiantado, según su desarrollo evolutivo, contextos familiares, sociales y culturales de referencia.

### 3. COMPETENCIAS TRANSVERSALES ESPECÍFICAS

\* Aplicar a nuestros supuestos prácticos las exposiciones magistrales.

\* Desarrollar destrezas comunicacionales grupales para la labor docente.

\* Analizar y comprender situaciones reales de interacción grupal en el aula.

\* Dotar al estudiantado de una serie de habilidades básicas que le permitan gestionar adecuadamente distintas situaciones de interacción con grupos.

## CONTENIDOS O BLOQUES TEMÁTICOS

---

### 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

El proceso de comunicación. Aportaciones y fuentes teóricas para el estudio de la comunicación interpersonal, sus características, especificaciones grupales, intergrupales.

### 2. LA COMUNICACIÓN VERBAL

Procesos verbales de interacción. Escenarios, discursos, dinámicas conversacionales.

### 3. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

Elementos de paralingüística. Proxémica y Kinesística.

### 4. LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL Y EL GRUPO

Interacción humana en contextos grupales.

Fundamentos y parámetros psicosociales y comunicacionales del grupo.

4.1. Definición de grupo.

4.2. Clases y características.

4.3. Fases en la formación de los grupos.

4.4. Funciones de los grupos.

4.5. Peculiaridades psicosociales de la clase como grupo.

4.6. El yo y el grupo.

4.7. Procesos comunicativos en el grupo aula.

4.8. Normas grupales en el aula.

4.9. Cohesión en el aula.

4.10. Endogrupo y exogrupo.

### 5. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES I

Desempeño, cooperación y competición grupal.

5.1. El desempeño grupal de tareas.

5.2. Eficacia e ineficacia de un grupo.

5.3. Estrategias para aumentar productividad en el grupo aula.

5.4. Procesos de cooperación: dinamización.

5.5. Gestión de los procesos de competición.

5.6. La competición en el aula.

5.7. Clima grupal.

### 6. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES II Resolución de conflictos y otras

patologías grupales.

6.1. El conflicto en el grupo.

6.2. Las bases de la patología grupal.

6.3. Estrategias de prevención de conflictos en el aula.

6.4. Técnicas de resolución.

6.5. Los crímenes de obediencia.

6.6. La deshumanización de las víctimas.

6.7. La racionalidad del mal.

6.8. El maltrato entre pares en el aula.

6.9. Discriminación.

6.10. El conflicto intergrupos.

7. COMUNICACIÓN Y PROCESOS GRUPALES III Dinámicas de liderazgo y poder.

7.1. Teorías y modelos de liderazgo.

7.2. La motivación de poder en el individuo.

7.3. Tipos de poder y liderazgo.

7.4. El carisma.

7.5. Habilidades de dirección y coordinación de grupos.

7.6. Liderazgo y sumisión entre alumnas/os.

8. INFLUENCIA SOCIAL EN EL GRUPO

8.1. Persuasión: Qué es persuadir.

8.2. Influencia social:

8.3. Persuasión a nivel social

8.4. Persuasión a nivel interpersonal

8.5. Los principios fundamentales de persuasión: RECIPROCIDAD.

8.6. Los principios fundamentales de persuasión: COMPROMISO

8.7. Los principios fundamentales de persuasión: PRUEBA SOCIAL

8.8. Los principios fundamentales de persuasión: AGRADO

8.9. Los principios fundamentales de persuasión: AUTORIDAD.

8.10. Los principios fundamentales de persuasión: ESCASEZ

9. INFLUENCIA EN EL GRUPO II Toma de decisiones grupales

9.1. La fuerza de la decisión.

9.2. La polarización de los juicios.

9.3. La polarización de las actitudes.

9.4. El pensamiento grupal.

9.5. Dinámicas de la influencia.

9.6. Técnicas para mejorar las decisiones en los grupos.

## **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

---

DISTRIBUCIÓN DE HORAS CLASES:

\* HORAS PRESENCIALES: Teóricas-Prácticas: 6 ADD con presencia del profesor: 14.

\* HORAS NO PRESENCIALES SIN PRESENCIA DEL PROFESOR: 80.

## **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE**

---

\*Clases teóricas Exposición en clase magistral, siempre desde la interacción como paradigma comunicativo, de los temas iniciales de la asignatura.

\*AAD con presencia del docente. En esta fase de la asignatura el alumnado irá exponiendo parte del propio contenido de la asignatura, y son sus compañeros y compañeras guiados por el profesor, quienes van dictaminando la propia actuación de sus compañeros/as.

\*AAD sin presencia del profesorado. El alumnado deberá investigar para prepararse, en parte individual y en parte en grupo, parte del propio temario de la asignatura, con objeto de articular ante los/as compañeros/as de clase una presentación eficaz y eficiente de dicho contenido.

## **SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

---

### **a) Normativa reguladora de la evaluación y calificación de las asignaturas**

[https://euosuna.org/images/archivos/estudios/NORMATIVA\\_REGULADORA\\_EVALUACION.pdf](https://euosuna.org/images/archivos/estudios/NORMATIVA_REGULADORA_EVALUACION.pdf)

### **b) Criterios de Evaluación Generales:**

La asistencia a clase es obligatoria, dependiendo de ésta se le evaluará de una manera u otra:

- 80 % Asistencia. Trabajo en grupo entregado por escrito y exposición en clase.
- Menos del 80% Asistencia. Trabajo en grupo entregado por escrito y exposición en

clase más trabajo complementario.

- Menos del 50 %. Asistencia a tutorías, dos trabajos escritos y examen.

***c) Criterios de Evaluación para alumnos con necesidades académicas especiales***

El alumnado NEAE tendrá que entregar la documentación que justifique esta circunstancia. Es imprescindible que antes de iniciar el curso contacte con la profesora.

La evaluación se realizará a través de dos trabajos escritos y un examen final. La asistencia a tutorías, previamente acordadas con la docente, es obligatoria.

El alumnado debe contactar con la docente. Deberá asistir a tutorías, previo acuerdo con la docente. Este requisito es obligatorio para aprobar la asignatura. Tendrá que realizar dos trabajos escritos y un examen final